



פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ופוליסת ביטוח חובה לרכב

מהדורת אוגוסט 2017

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מקיף וצד שלישי – רכוש מהדורה אוגוסט 2017

פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט לפוליסה לפיה מסכים המבטח תמורת תשלום דמי ביטוח לשפות את המבוטח בכפיפות לתנאי פוליסה זו, עקב מקרה ביטוח לרכב או לצד שלישי כמפורט להלן. תקופת הביטוח, דמי הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון, היקף הכיסוי הביטוחי, פרקי הפוליסה הכלולים בביטוח וגבולות האחריות לפרקים ב' ו-ג', מצוינים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרקי הפוליסה:

פרק א'	- ביטוח הרכב
פרק ב'	- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
פרק ג'	- כיסויים נוספים
פרק ד'	- "כפל בונוס איילון לרכב"
פרק ה'	- חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
פרק ו'	- תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה והגדרות

פוליסה לביטוח חובה

פרק א' – ביטוח הרכב

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפרט במפורש.

מקרה הביטוח

1.

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים, והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן – הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם בשלב הצעת הביטוח בהודעה מפורשת שלו שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט. רשאי המבוטח לוותר על אחד משני הסעיפים 1.2 או 1.3 להלן, או על כיסוי לפרק א' כולו לפוליסה.

- 1.1 אש, ברק התפוצצות, התלקחות.
- 1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא. **כיסוי על פי סעיף זה אינו תקף אם צוין הדבר במפרט במפורש.**
- 1.3 גניבה. **כיסוי על פי סעיף זה אינו תקף אם צוין הדבר במפרט במפורש.**
- 1.4 נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- 1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- 1.6 מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

	2.
<p>פריטים ונזקים שאינם מבוטחים</p> <p>מודגש בזאת כי המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:</p> <p>2.1 אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב במהלך או עקב מקרה הביטוח.</p> <p>2.2 קלקולים מכאניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.</p>	
<p>3.</p> <p>דרכי הפיצוי</p> <p>המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.</p>	
<p>4.</p> <p>חישוב הפיצוי</p> <p>תגמולי הביטוח ששיגיעו למבוטח לפי פרק זה:</p> <p>4.1 יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח לרבות בשל ירידת ערך.</p> <p>4.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.</p> <p>4.3 הבהרה למבוטח:</p> <p>הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב</p> <p>4.3.1 במקרה של אובדן גמור לרכב, יושתת הפיצוי שתקבל על שווי השוק בפועל של רכבך (נכון ליום קרות מקרה הביטוח) בהתאם למחירון "לוי יצחק" או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.</p> <p>4.3.2 בעת חישוב הפיצוי ישוקללו הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב כגון: מצב הרכב, קילומטרז', זהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלויות הקודמות, נזקים קודמים וכמו כן גורמים נוספים המצוינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שיעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.</p> <p>4.3.3 לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:</p> <p>4.3.3.1 בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זהה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%).</p> <p>4.3.3.2 בגין רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנסע כ-30,000 ק"מ במוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ יווספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון. למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבטח.</p>	

**4.3.4 מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב מבוססים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב.
(פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5 + 6 להלן).**

.5	רכב באובדן גמור (נזק טוטאלי)
5.1	<p>נגרם לרכב אובדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו "רכב באובדן גמור" פירושו: א. רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 יום מיום הגניבה. ב. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה: 5.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח (כולל מיסים). 5.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.</p>
5.2	<p>קבע שמאי רכב מוסמך, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב – הוא לפחות 50% משווי הרכב (כולל מיסים) ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן – "אובדן גמור להלכה").</p>
5.3	<p>שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה יועברו כל הזכויות בגין הרכב למבטח.</p>
5.4	<p>תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 6 להלן ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח כלשהם.</p>
.6	אובדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים
6.1	<p>על אף האמור בסעיף 4.2, אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוּזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.</p>
6.2	<p>על אף האמור בסעיף 6.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.</p>
6.3	<p>לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.</p>

	7.	נזק חלקי
7.1	אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא העלות של החלפה זו.	
7.2	במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 7.1 לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:	
7.2.1	בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק – יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.	
7.2.2	בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ביום קרות מקרה ביטוח ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ביום קרות מקרה הביטוח, ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהינו – בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.	
7.3	מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.	
7.4	בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב, לגבי אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסויימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.	
7.5	בסעיף זה: "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה כמצוין ברישיון הרכב.	
	8.	כיסוי הוצאות
		במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן הנזק.
		פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
	9.	מקרה הביטוח
		מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.
	10.	גבולות האחריות
10.1	המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות המצוין במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.	

10.2	על אף האמור בסעיף 20.2.1, הסכומים לפי סעיף קטן 10.1, יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן, של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:
10.2.1	במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
10.2.2	שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
10.2.3	פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי, שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
10.3	המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שהמבוטח נשא בהן בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות.

11. חריג

11.1	המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בגין נזק לרכוש שבבעלותו או בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.
11.2	אם נגרם מקרה הביטוח בדרך פטור המבטח מחובתו.

12. הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

13.1	המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 13.1.1 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי:
13.1.1	דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 13.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצויים בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
13.1.2	המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
13.2	במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לתביעות האמורות.

פרק ג' - כיסויים נוספים

אם צוין הדבר במפרט במפורש בגין כל כיסוי בנפרד, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה, או חלק מהם, בהתאם לאמור במפרט, הכיסויים הנוספים ככל שכלולים, מהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו גם עליהם הכיסויים המפורטים להלן.

14. ביטוח ל- רדיו טייפ/דיסק/וידאו או פריט אלקטרוני אחר

הרכוש המבוטח: רדיו טייפ/דיסק/וידאו ו/או פריטים אלקטרוניים, המפורטים במפרט **המותקנים ברכב התקנה של קבע**, שאינם אביזרים (בהתאם לפרק א' (1)), (להלן- "הפריט האלקטרוני"), עד לגבול האחריות המצוין במפרט.

14.1 מקרה הביטוח הינו אחד מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 מפרק א' לפוליסה כאשר סיכון גניבה יוגדר כדלהלן:

גניבת הפריט האלקטרוני תוך שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה לרכב, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה.

14.2 ביטוח זה אינו כולל קלטות, תקליטורים, אוזניות.

15. ביטוח הגנה משפטית

הגדרות:

"המבוטח" בעל פוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"הליכים משפטיים" הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, **למעט אישומים להם ברירת קנס או אלה הקשורים לסמים לפי פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג 1973 ו/או במצב של שכרות ו/או נהיגה בשכרות.**

"תאונה" תאונת דרכים בה נפגע אדם או רכוש שאירעה בתקופת הביטוח כתוצאה משימוש ברכב והמכוסה במסגרת הפוליסה.

"הוצאות הגנה" מיסי בית משפט, אגרות, עלות העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר טרחת מומחים כפי שיקבע על ידי בית משפט או בהתאם לקבוע בחוק, אשר המבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם הליכים משפטיים **ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשים המוטל בגזר הדין או על ידי בית המשפט במהלך ההליכים המשפטיים.**

"שכר טרחה" בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

15.1 הכיסוי

א. **בכפוף לתנאים המפורטים להלן** מתחייב המבטח להעמיד על חשבון המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים

שהוגשו נגדו בקשר לתאונה ולשאת בהוצאות הגנה. במקרה והמבטח לא העמיד עורך דין כאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בגין שכר טרחה ובגין הוצאות הגנה כהגדרתם לעיל.

ב. במקרה בו מבקש המבוטח להגיש ערעור, ימנה המבטח למבוטח עורך דין לשם הגשתו ויישא בהוצאות הערעור. **תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה, הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, ובה יפורט כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.**

15.2 גבולות האחריות

אחריות המבטח על פי כיסוי זה מוגבלת לגבול האחריות המצוין במפרט.

15.3 תנאים

15.3.1 על המבוטח להודיע למבטח בכתב מיד עם קבלת כתב אישום.

15.3.2 המבטח יהא רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכל, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

15.3.3 המבטח ישלם את שכר הטרחה כאמור לעיל בתום ההליכים המשפטיים.

15.3.4 **למען הסר ספק: כיסוי ביטוחי זה אינו כולל שיפוי בגין קנס, פיצוי או הליך עונשי כלשהו המוטלים בפסק דין.**

16. ביטוח מפני רעידת אדמה

16.1 **מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי מיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו הנקובים במפרט, כתוצאה מרעידת אדמה.**

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה.

16.2 שיעור ההשתתפות העצמית בגין הרחבה זו מפורט במפרט.

17. שירות לתיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

הגדרות

תיקון (לרבות החלפה) של פנס/ מראה שבורים.

"השירות"

רכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.

"רכב"

סכום ההשתתפות העצמית כפי שצוין במפרט לכיסוי זה.	"השתתפות עצמית"
מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצוניות, ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.	"פנס/מראה"
אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס/מראה.	"תאונה"
שבר או סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה והפנס.	"שבר"
המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שהחזיק ברכב ו/או השתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.	"מקבל השירות"
ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.	"נותן השירות"
מחירון נותן השירות לתיקון מראות ופנסים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.	"מחירון"
תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.	"תחנת השירות"
	17.1 השירות
17.1.1 במקרה של תאונה במהלך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, יתקן המבוטח, באמצעות נותן השירות, את הנזק שנגרם לפנס/מראה.	
17.1.2 סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ), לא יעלה על גבול האחריות למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד 2500 ₪	
17.1.3 השירות יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית מצד מקבל השירות בסך 250 ₪ לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.	
17.1.4 השירות יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים ברכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים ברכב. למען הסר ספק, בגין נזק המטופל במסגרת כתב השירות תגבה ההשתתפות עצמית כנקוב בסעיף 17.1.3.	
17.1.5 בנזק שאינו מכוסה על פי הרחבה זו, ההשתתפות העצמית תהיה כנקוב במפרט.	
17.1.6 במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הינו מעבר לגבול האחריות הנקוב לעיל, ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה/הפנס במסגרת הרחבה זו, יתקן נותן השירות את הפנס/מראה, ומקבל השירות ישלם לנותן השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת מקבל השירות מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבון.	
17.1.7 המראות ו/או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חלפיים ו/או משומשים בכפוף לחוק החלפים ("חוק הגבלת השימוש ברישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות 1998), בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של המוצר שניזוק. במידה ואין באפשרות נותן השירות או תחנת השירות למצוא מוצר תואם כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא ו/או לתקן מוצר זה עבור מקבל השירות ו/או יוחלף המוצר שניזוק במוצר מקורי מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.	

- 17.1.8 השירות יענק יבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:
 א. פנסים – תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 ב. מראות צד – תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות מותנה בקבלת מס' הצבע המוגדר של הרכב.
 ג. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'–ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 13:30.

17.1.9 אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לרכב, או שמסיבה אחרת לא ניתן יהיה לתקן את הפנס או המראה, ישפה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי עד גבול האחריות, בכפוף לתנאים הבאים:

- א. השיפו יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.
 ב. סכום השיפו יהא לפי המחירון של מראה/פנס חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), מסכום השיפו ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.
 ג. **קבלת השיפו הכספי מותנית בכך שמקבל השירות יחתום על אישור כי קיבל את השיפו הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את נותן השירות או המבטח בגין נזק זה לפנס/מראה, אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.**

17.2 תנאים למתן השירות

17.2.1 הזכאות על פי הרחבה זה מותנית בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד או מאחת מתחנות השירות. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, יפנה המבטח את מקבל השירות למתקין אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי הרחבה זו. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או המוצר.**

17.2.2 **החלפת הפנס/המראה יהיו בכפוף לסעיפים 7.1 ו-7.3 לפרק א' בפוליסה.**

17.2.3 קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה לעניין דו"ח תביעות כאמור בפרק ו' סעיף 39 לפוליסה.

17.2.4 היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך שישה חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקינות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון החוזר.

17.3 סייגים להרחבה

במסגרת ההרחבה לא יינתן שירות בגין נזק שנגרם כתוצאה ישירה או

- עקיפה מהחריגים המפורטים בפרק ה' לפוליסה ובנוסף, מאחד או יותר מהמקרים ו/או הנסיבות המפורטות להלן:
- 17.3.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו.
- 17.3.2 פנס/מראה אשר לא הותקנו בהתקנה תקנית ו/או אינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצרן.
- 17.3.3 בלאי ו/או קלקולים חשמליים ו/או מכאניים מכל סוג שהוא אינם מכוסים.
- 17.3.4 שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות בפוליסה.
- 17.3.5 שריטות ו/או סדקים ו/או בלאי או דהייה של הפנס/מראה.
- 17.3.6 גניבת פנס ו/או מראה בשלמותם.
- 17.3.7 כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 17.3.8 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 17.3.9 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
- 17.3.10 אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
- 17.3.11 רעידת אדמה.
- 17.3.12 נזק כתוצאה מכוח עליון.
- 17.3.13 נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים, הפריטים או השימושים הבאים:
- 17.3.13.1 מוצרים מיוחדים ו/או החורגים ממפרט הטכני של יצרן הרכב.
- 17.3.13.2 מנורות מכל סוג שהוא.
- 17.3.13.3 פנסי קסנון ו/או מנורות קסנון.
- 17.3.13.4 תיקון קצרים חשמליים.
- 17.3.13.5 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים ברכב לדוגמא: פגם בפחחות וכד' וכיוון אורות.
- 17.3.13.6 סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית לפי הרחבה זו.
- כללי:** מובהר בזאת כי במקרה של נזק שאינו מכוסה בהרחבה זו, יחולו הוראות הפוליסה.
- 17.4 תחלוף**
- 17.4.1 מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).
- 17.4.2 על מקבל השירות לעזור למבטח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.
- 17.5 הבהרה**
- מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין הרחבה זו (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).
- 17.6 כללי**
- 17.6.1 ההרחבה כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

- 17.6.2 ביטול או פקיעת ההרחבה יהיו בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 17.6.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור למבטח הודעת ביטול בכתב בנוגע להרחבה אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- 17.6.4 הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
- 17.6.5 במקרה של ביטול ההרחבה טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר ההרחבה ששילם.
- 17.6.6 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 17.6.7 השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.

פרק ד' – "כפל בונוס איילון לרכב"

אם צוין הדבר במפרט במפורש, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה לכלול את אחת או יותר מההרחבות המפורטות להלן המהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו על אחת או יותר מההרחבות אלו.

שיעור השיפוי על פי פרק זה אינו מוסכם, ועל המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו.

18. הבונוס ה-1: נזק ישיר בשיעור של 50% מערך הרכב הבסיסי – אובדן גמור להלכה

במקרה של נזק ישיר בשיעור של 50% ומעלה מערך הרכב הבסיסי לפי המחירון הנקוב במפרט, למעט נזק שנגרם מירידת ערך הרכב, יוכרז הרכב כאובדן גמור להלכה.

19. הבונוס ה-2: כיסוי "להתקדם עם איילון" תוספת שווי שבין 5% – 10%

מבלי לפגוע באמור בסעיף 5 לעיל:

- 19.1 נגרם אובדן גמור לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה הביטוח הינו עד 12 חודש (כולל) ואשר הנו מיד ראשונה, בבעלות פרטית ונרכש ישירות מהיבואן על ידי המבוטח, ישלם המבטח למבוטח את מחיר הרכישה (ביום קרות מקרה הביטוח) של רכב חדש מאותו יצרן ומאותו דגם, מפרט ואיכות (אך לא משופר ממנו) של הרכב, או יחליפו ברכב חדש של אותו יצרן מדגם, מפרט ואיכות דומים לרכב (אך לא משופר ממנו), בכפיפות לאמור להלן.
- 19.2 נגרם אובדן גמור לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה הביטוח הינו מעל 12 חודש ועד 24 חודש (כולל) ואשר הנו מיד ראשונה, בבעלות פרטית ונרכש ישירות מהיבואן על ידי המבוטח, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערכו של רכב (ביום קרות מקרה הביטוח) מאותו יצרן ומאותו דגם, מפרט ואיכות (אך לא משופר ממנו) משנת ייצור אחת מתקדמת יותר מאשר שנת הייצור של הרכב (להלן: רכב מתקדם), או יחליפו ברכב של אותו יצרן מדגם, מפרט ואיכות דומים (אך לא משופר ממנו) משנת ייצור אחת מתקדמת יותר מאשר שנת הייצור של הרכב, בכפיפות לאמור להלן.
- 19.3 המינוח "רכב חדש" משמעותו: רכב משנת הייצור השוטפת או משנת הייצור

- הקודמת לשנת הייצור השוטפת, וזאת באם קיים רכב חדש משנת הייצור הקודמת אצל היבואן או אצל מפיציו.
- 19.4 הפיצוי בגין רכב חדש, בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב, לא כולל הוצאות אגרות רישוי ובולים.
- 19.5 אין המבטח אחראי לרכישה בפועל של רכב חדש (סעיף 19.1 לעיל) / מתקדם (סעיף 19.2 לעיל).
- 19.6 אם לא ניתן יהיה במועד שבו אמורים להיות משולמים תגמולי הביטוח, לרכוש בפועל רכב חדש/ מתקדם, אזי ישלם המבטח למבוטח את שווי של רכב חדש/ מתקדם מדגם, מפרט ואיכות הדומה לרכב המבוטח (אך לא משופר ממנו), או יחליפו ברכב חדש/ מתקדם מדגם, מפרט ואיכות הדומה לרכב המבוטח (אך לא משופר ממנו).
- 19.7 בכל מקרה, לא תעלה תוספת הפיצוי שישלם המבטח למבוטח בגין רכב חדש/ מתקדם (בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב), מעבר לאחוז המצוין בטבלה זו, משווי השוק של הרכב ביום קרות מקרה הביטוח (כמפורט בסעיף 4.3 לעיל):

תוספת הפיצוי המקסימאלית	גיל הרכב	סוג הרכב
10 %	עד 12 חודש	פרטי
10 %	מעל 12 חודש ועד 24 חודש	פרטי
10 %	עד 12 חודש	מסחרי
5 %	מעל 12 חודש ועד 24 חודש	מסחרי

- 19.8 באם הרכב החדש / המתקדם אינו מיוצר יותר במפרט ובאיכות הדומים לרכב המבוטח, לא תעלה תוספת הפיצוי שישלם המבטח למבוטח מעבר לשני שלישים מתוספת הפיצוי המקסימאלית המצוינת בסעיף קטן 19.7 לעיל.
- 19.9 הקביעה בקשר לכל האמור לעיל מסורה בלעדית לשמאי רכב מוסמך.
- 19.10 גיל הרכב נקבע בהתאם לרשום ברישיון הרכב.
- 19.11 באם ברכב היו מותקנים או מצויים אביזרים ומכלולים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב המותקנים ברכב התקנה של קבע ושלא בוטחו בנפרד (תמורת דמי ביטוח נוספים המצוינים במפורש במפרט לפוליסה במסגרת ביטוח אביזרים), הרי שאז לא יובאו בחשבון לצורך קביעת תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח (בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב), אביזרים אלו, אלא אם צויין אחרת במפרט.

20. "כפל בונוס איילון לרכב"

כיסויים לפי סעיפים 18 ו-19 לעיל.

פרק ה' - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

21. חריגים כלליים לחבות המבטח

- 21.1 פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
- 21.2 פוליסה זו אינה מכסה:
- 21.2.1 נזק תוצאתי, מבלי לפגוע באמור בסעיף 10.2 לעיל.
 - 21.2.2 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - 21.2.3 אובדן או נזק שנגרמו בשל: פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - 21.2.4 אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - 21.2.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
 - 21.2.6 אובדן או נזק שנגרמו בגין היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג-1973.
 - 21.2.7 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - 21.2.8 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינת מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - 21.2.9 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם פוליסה זו הורחבה לכסות סיכון זה כמפורט במפורש במפרט.

פרק ו' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

22. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

- בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אך ורק אחד או יותר מהמפורטים להלן, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:
- 22.1 המבוטח.
 - 22.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
 - 22.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
 - 22.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
 - 22.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות 22.1-22.4 לעיל.
 - 22.6 אדם חסר רישיון נהיגה כמצויין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או במבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות המנויות להלן כפי שצוין במפורש במפרט:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
- (2) מטרות עסקו של המבוטח.
- (3) הוראת נהיגה.
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- (5) השכרה.
- (6) עבודות חקלאיות.
- (7) סחר רכב.
- (8) גרירה בשכר.
- (9) תחרות ומבחני כושר רכב.
- (10) הובלת סחורות בשכר.

24. הגבלת הנהיגה בשבתות ובמועדי ישראל

אם צוין במפרט כי קיימת הגבלה ביחס לנהיגה בשבתות ובמועדי ישראל, שביגנה דמי הביטוח הופחתו, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות המכוסים על פי הפוליסה, שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה נהוג בשבת ובמועד שבהם אסורה נסיעה ברכב על פי ההלכה היהודית, ממועד כניסתם ועד למועד צאתם (בהתאם לזמני כניסת ויציאת השבת המפורסמים בעיתונות).

25. גילוי ושינוי בעניין מהותי

25.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

25.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בהודעה שתתועד אצל המבטח מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

25.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

25.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.

25.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

25.2.4 אמצעי המיגון של הרכב.

25.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

25.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט תקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

25.2.7 פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

- 25.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או **לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו**, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכול בהתאם להוראות החוק.
- 25.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את פוליסה זו או להקטין את היקף חבותו בהתאם להוראות החוק.
- 25.5 המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 39 להלן.

26. ביטוח כפל

- 26.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 26.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא גבול האחריות (סכום הביטוח), ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין גבולות האחריות (סכומי הביטוח).

27. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש של המבטח ושל המבוטח.

28. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 28.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח בתחילת תקופת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 28.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 28.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפי כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.
- 28.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

- 29.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין במפרט לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין ההשתתפות עצמית בנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים כדלקמן:
- 29.1.1 השתתפות עצמית בנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מגבול האחריות (להלן השתתפות עצמית בסיסית), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו, בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט בכפוף לכללים הבאים:
- 29.1.1.1 ההשתתפות העצמית בנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.
- 29.1.1.2 כנגד ההשתתפות העצמית בנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח על הביטוח.
- 29.1.2 לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
- 29.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 10 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית המצוין במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 29.3 על אף האמור בסעיף 29.2 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- 29.3.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 29.2 ו-29.3 לעיל, בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחוייב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבול מבין הסכומים הקבועים במפרט.
- 29.4 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין במפרט לגבי כל תביעה.

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני

- קרות מקרה הביטוח. **המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים** בעד השבת היקף הביטוח לקדמתו אשר יחושבו כדלהלן:
- 30.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שאישר המפקח על הביטוח לאותו רכב על פי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 30.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנהוגים אצל המבטח עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי בטוח לצד שלישי בערכו ביום קרות מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

31. החלפת הרכב	
31.1	החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
31.2	היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
31.3	היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 יום מיום ההחלפה.
31.4	אין באמור בסעיפים קטנים 31.1, 31.2 ו-31.3 כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.
32. השבתה	
32.1	במהלך תקופת הביטוח, המבטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: " תקופת ההשבתה ").
32.2	הודיע המבטח למבטח כאמור בסעיף קטן 32.1 לעיל, לא ינהג המבטח או מי מטעמו ברכב – לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסה זו.
32.3	תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
32.4	בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2, ששילם המבטח בעד תקופת ההשבתה.

33. ביטול הביטוח	
33.1	המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד

- שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
- 33.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- 33.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- 33.2 על אף האמור בסעיף קטן 33.1.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות ברכב, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
- 33.3 בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 33.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 33.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 33.6 על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

תביעה לתגמולי ביטוח

34.

- 34.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 34.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו תוגש למבטח בכתב ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 34.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם. מובהר בזאת בנוסף כי במקרה של רכב באובדן גמור על המבוטח להמציא למבטח את המסמכים הבאים: רישיון רכב ללא שעבוד/עיקול/כל מגבלה אחרת הקיימת על זכויות הבעלות ברכב וטופס ייפוי כוח להעברת בעלות.
- 34.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 34.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב תוך 30 ימים – תוך 7 ימים מהיום האמור.

34.6	תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיוסוף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 יום מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
34.7	המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרקים א' ו-ג' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
34.8	תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

35. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

36. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

36.1	בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
36.2	תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח (בכפיפות לאמור בסעיף 34.5 לעיל), והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
36.3	סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 36.1, 36.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
36.4	התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה, יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב, או שילם את הוצאות התיקון שאושרו ע'י המבטח.

37. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, **אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק**. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

38. תחלוף

38.1	הייתה למבוטח בגין מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם או התחייב לשלם תגמולי ביטוח למבוטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם או שהתחייב לשלם.
------	---

38.2	המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולי ביטוח שקיבל מהמבטח.
38.3	קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
38.4	קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.
38.5	מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בדי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

39.	דו"ח תביעות
39.1	בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח – בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
39.2	הוגשה תביעה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
39.3	בסעיף זה "תביעה" – תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 34, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

40.	שעבוד
	באם צוין במפרט כי סעיף שעבוד תקף, יחולו הכללים הבאים:
40.1	במקרה של אובדן או נזק לרכב, בו לא תוקן הרכב במוסך הקשור בהסדר תשלום ישיר עם המבטח, ישולם הפיצוי לטובת המשעבד המצוין במפרט, וזאת עד לשיעור טובת הנאתו ביום קרות האובדן או הנזק.
40.2	תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.
40.3	באם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 ימים מראש ביחס לביטול האמור.

41.	הודעות
41.1	הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה: <ul style="list-style-type: none"> • מען משרדו של המבטח, כמצוין בפוליסה זו, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח – למבוטח או למוטב מזמן לזמן. • במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

- כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.
- 41.2 הודעה של המבטח למבוטח תישלח למבוטח לפי המען הרשום במפרט, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבוטח מזמן לזמן.

42.	שיפוט
43.	שמאות ביטוח

43.1 פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

43.1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

43.1.2 הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

43.1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

43.1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

43.1.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

43.1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

43.1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

43.1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים

שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלול התברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

43.1.9 המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:

43.1.10 המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעתה תיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 43.1.6 אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

43.2 רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

43.3 שמאי מכריע

43.3.1 הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 43.1.6 ו-43.1.7 – יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אקראית, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט www.ayalon-ins.co.il. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. **בחירת השמאי המכריע תיעשה ע"י "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 888-700-700-1.**

43.3.2 השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

43.3.3 שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

43.4 השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

43.4.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.

43.4.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

43.4.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.

43.4.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

43.4.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

43.4.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

43.4.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

43.4.6 סוכן ביטוח, מוסך שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

43.4.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

43.4.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

43.5 גילוי נאות

43.5.1 מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

43.5.2 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

43.5.3 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

43.5.4 מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיהו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

43.5.4.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.

- 43.5.4.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הזנק.
- 43.5.4.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
- 43.5.4.4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- 43.5.4.5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- 43.5.5 מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך את המסמכים כאמור בסעיף קטן 43.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

הגדרות

- בסעיף זה:
"האביזרים" אביזרים ומכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב המותקנים ברכב התקנה של קבע, המהווים חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם.
- "בעל הפוליסה"** מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב במפרט כבעל הפוליסה.
- "המבוטח"** בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
- "המבטח/איילון"** איילון חברה לביטוח בע"מ.
- "הרכב"** כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים במפרט.
- "החוק"** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- "מחירון"** מחירון "לוי יצחק", או במקרה של רכב שאינו מופיע במחירון "לוי יצחק" – לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.
- "פקודת הביטוח"** פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- "רכב פרטי"** רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה (להלן הפקודה) לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון למעט אופנוע.

"תגמולי ביטוח" סכומים שעל המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

"תקופת הביטוח" כמפורט במפרט.

פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התשל"ל – 1970)

פוליסה זו היא חוזה בין איילון לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכימה איילון, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקורות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

הגדרות	1.
	בפוליסה זו –
מי שהתקשר עם איילון בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.	– "בעל הפוליסה"
בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.	– "המבוטח"
איילון חברה לביטוח בע"מ להלן "איילון".	– "המבטח"
כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.	– "הרכב"
חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה – 1975.	– "חוק הפיצויים"
תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3 (ב) לפוליסה זו.	– "מקרה הביטוח"
מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.	– "תאונת דרכים"
מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.	– "נזק גוף"
שימוש ברכב מנועי – נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו,	

לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הניתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, **שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.**

– נפגע* – אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, **למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, תש"ל-1970.**

– **"פקודת הביטוח"** – פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.

– **"תגמולי ביטוח"** – סכומים שעל איילון לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

– **"תעודת הביטוח"** – תעודה שהוציאה איילון בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

– **"תקופת הביטוח"** – התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח **בחותרמת הבנק**, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" – לרבות חותמת שהפיקה איילון בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

* לתשומת לבך: ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

2.	פרשנות
	מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.
3.	חבות איילון
	בכפוף לתנאי פוליסה זו, איילון תחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור: (א) כל חבות שהמבוטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים. (ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו. (ג) נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.
4.	השתתפות עצמית
	(א) איילון תהיה רשאית לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית)(הוראת שעה),

התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי איילון וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

(ב) דמי ההשתתפות העצמית שרשאית איילון לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות איילון לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

(א) חבות איילון לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

(1) מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן

נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן:

(2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("ססט") ומטרה

עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.

(3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חוזה שכירות" – למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן – חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" – כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" – כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

	7.
<p style="text-align: center;">בני האדם הרשאים לנהוג ברכב</p> <p>(א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב.</p> <p>(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבותה של איילון תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.</p> <p>(ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטורה איילון מחבותה לפי פוליסה זו.</p>	
<p style="text-align: center;">רישיון-נהיגה</p> <p>(א) איילון פטורה מחבותה לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוסס, ובאופנוע – בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.</p> <p>(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –</p> <p>(1) איילון לא תהיה פטורה מחבותה לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית-משפט או רשות מוסמכת אחרת.</p> <p>(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן – טסט), לא תהיה איילון פטורה מחבותה לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.</p>	8.
<p style="text-align: center;">חובת הגילוי והפרתה</p> <p>(א) הציגה איילון לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונות של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.</p> <p>(ב) שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל איילון ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן – הספח), במתכונת שורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעלה איילון לפי הוראות סעיף קטן זה לא תהא זכאית לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).</p>	9.

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכימה איילון לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה איילון פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה לאיילון פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי איילון עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

(ד) איילון רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שתמסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי איילון אשר בגינם היא מתכוונת לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) איילון לא תהיה זכאית לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידעה או שיכולה היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרמה לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.

(ו) איילון לא תהיה זכאית לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהיא זכאית לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי והודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

(1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה.

(2) הסתרת מידע בידי בעל פוליסה.

(3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה.

(4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבותה של איילון

(א) קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח לאיילון מיד לאחר שנודע לו על כך.
(ב) המבוטח ימסור לאיילון, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור לאיילון להשיגם.

(ג) לאחר שקיבלה איילון הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, תעשה איילון מיד את הדרוש לבירור חבותה ותודיע למבוטח אם החליטה להכיר בחבותה לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת איילון יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מאיילון תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

<p>11. טיפול בתביעות צד שלישי</p> <p>(א) איילון רשאית ליטול על עצמה את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאית איילון להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות איילון.</p> <p>(ב) לאיילון תהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי איילון, למעט הפיצי המוסכם לפי סעיף 9(ג).</p> <p>(ג) על המבוטח לשתף פעולה עם איילון לשם ביצוע ומימוש סמכויות איילון כמפורט בסעיף זה.</p>	
<p>12. תשלום תכוף</p> <p>הנפגע זכאי לקבל מאיילון תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.</p>	
<p>13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו</p> <p>(א) בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא תהיה איילון חבה בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:</p> <p>(1) מי שגרם לתאונה במתכוון.</p> <p>(2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.</p> <p>(3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).</p> <p>(ב) איילון לא תהיה חבה בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינה הפוליסה.</p>	
<p>14. פטירת בעל הפוליסה</p> <p>(א) נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.</p> <p>(ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, ואיילון תשיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה איילון, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.</p>	

- (א) בעל הפוליסה רשאי, בהודעה לאיילון, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- (ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית לאיילון כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור בעל הפוליסה לאיילון הצהרה בכתב שתיחתם בפני איילון או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן – הצהרה).
- (ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת הצהרה לאיילון.
- (ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, תחזיר איילון לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, **בהפחתת סכומים אלה:**
- (1) בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- (2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- (ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, תחזיר איילון לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה איילון ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (i) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

- (א) **איילון רשאית לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה;** הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן – הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; **נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה;** קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר לאיילון את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, **ואולם אין באי החזרת**

- התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.**
- (ב) ביטלה איילון את הפוליסה, תחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית לאיילון, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה – לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה לאיילון הצהרה בכתב, שנחתמה בפני איילון או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.
- (ג) החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה איילון ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן – הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי איילון כאמור בסעיף קטן (א) ואיילון ידעה על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה **אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש**; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- (ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17.	מקום שיפוט
	תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.
18.	ביטוח כפל
(א)	בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך לאיילון מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
(ב)	בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.
19.	התיישנות
(א)	תקופת התיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
(ב)	תקופת התיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק התיישנות, התשי"ח-1958.
(ג)	במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת התיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

הודעות	.20
<p>(א) הודעה לאיילון של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן לאיילון לאחד מן המענים המפורטים להלן:</p> <p>(1) מען משרדה של איילון כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו תודיע איילון בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.</p> <p>(2) מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.</p> <p>(ב) הודעה של איילון לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב לאיילון.</p> <p>(ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.</p>	

דוח תביעות	.21
<p>(א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, תשלח איילון לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן – דוח תביעות).</p> <p>(ב) בדוח התביעות תפרט איילון, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל איילון, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.</p> <p>(ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, תשלח איילון עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.</p>	



לשרותך מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון, 24 שעות ביממה
במקרה גרירה וחילוץ חייג: * 6677 * | במקרה תאונה חייג: * 6679 *
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד

www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
Tviot_Rechev@ayalon-ins.co.il, 03-7569557. פקס

