



# פוליסה לביטוח אחריות מוצר

מהדורת איילון ביט 2016 שקלית

# פוליסה לביטוח אחריות מוצר

(מהדורת ביט 2016 שקלית)

## מבוא

**פוליסה זו היא חוזה בין: איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")**

**לבין: המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח")**

לפיו מסכימה **איילון**, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את המבוטח כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף לגבול האחריות על פי הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

**פוליסה זו הוצאה על ידי איילון על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש לאיילון, ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.**

**הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על התוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.**

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

## תוכן העניינים

3	..... סעיף כיסוי	.1
3	..... הגדרות	.2
4	..... סייגים לחבות איילון	.3
6	..... הרחבות	.4
9	..... תנאי הפוליסה	.5

.1	סעיף כיסוי
<p><b>איילון תשפה את המבוטח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין, כתוצאה מתביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, בגין נזק שארע בגבולות הטריטוריאליים, לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, ואשר נגרם עקב מוצר שבגיננו אחראי המבוטח, לאחר שהמוצר יצר מחזקתו הישירה של המבוטח.</b></p> <p><b>בנוסף, איילון תשפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו בקשר עם תביעה כאמור, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.</b></p>	
.2	הגדרות
2.1	גבולות אחריות: חבותה של איילון לא תעלה על:
2.1.1	הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין נזק.
2.1.2	הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין כל הנזקים שאירעו במהלך תקופת הביטוח.
2.2	גבולות טריטוריאליים:
<p>שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B.</p> <p><b>למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.</b></p> <p><b>על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.</b></p>	
2.3	דין:
2.4	המוצר:
<p>מוצר מוחשי ו/או רכיב של המוצר, בתחום הפעילות של המבוטח כמפורט ברשימה, אשר המבוטח הינו יצרן ו/או יצואן ו/או יבואן ו/או מפיץ ו/או משווק שלו, לרבות פרסום, הוראות שימוש, אריזה או מיכל של המוצר.</p>	
<p>במידה שפעילות המבוטח כוללת גם את אספקת המוצר למשתמש בו, תהיה מכוסה גם פעילות התקנה ו/או הרכבה ו/או טיפול ו/או תיקון של המוצר.</p>	
2.5	הוצאות משפט:
<p>הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.</p>	

**2.6 השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב **ברשימה**, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה בו **יישא המבוטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו**, כמפורט בסעיף 5.10 מתנאי הפוליסה.

**2.7 נזק:** פירושו:

2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני או נפשי או שכלי.

2.7.2 אבדן או נזק פיזי לרכוש מוחשי השייך לצד שלישי, לרבות אבדן גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.

**האחדת נזקים:** אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם שגרמו **נזקים** למספר תובעים, נובע מכשל או סיבה מקורית אחת, אזי ייחשבו כל **הנזקים** הללו **כנזק** אחד לעניין פוליסה זו.

**2.8 תביעה:** תביעה בהליך אזרחי ו/או דרישה ו/או הודעה אחרת בכתב מצד שלישי כלשהו נגד **המבוטח** בגין **נזק המיוחס למבוטח**.

במידה שנמסרה על ידי **המבוטח** הודעה בכתב **לאיילון** על נסיבות העלולות לגרום **נזק** במהלך תקופת הפוליסה בצירוף פירוט הנסיבות והסיבות שבגינן יש לצפות **לתביעה**, ופירוט המועדים והאירועים הרלוונטיים, אזי כל **תביעה** שתוגש הנובעת מהנסיבות שנמסרו, תחשב **כתביעה** שהוגשה במהלך תקופת הפוליסה.

### **3. סייגים לחבות איילון**

פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של **המבוטח** בגין או בקשר עם:

**3.1 נזק לעובד**

נזק לגופו של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העסקתו על ידי **המבוטח**.

**3.2 חבות חוזית**

כל חבות המוטלת על **המבוטח** מכוח חוזה ואשר לא הייתה מוטלת עליו, אלמלא קיומו של החוזה.

**3.3 ייצור שלא על פי חוק, תקנה או כללים**

**מוצר** אשר יוצר ו/או יובא ו/או שווק בניגוד לכל חוק, תקנה או כללי הבטיחות על דעת מי מהנהלת **המבוטח**, למעט טעויות בתום-לב.

**3.4 מוצר פגום**

**מוצר** שיצא מחזקת **המבוטח** בידיעה שהוא פגום על דעת מי מהנהלת **המבוטח**.

**3.5 אי התאמת המוצר לייעודו**

אי התאמת **המוצר** לייעודו התפעולי. אין האמור בסעיף זה בא להוציא מכלל כיסוי אחריות הנובעת מנזק פיזי לגוף או לרכוש צד גי שנגרם עקב פגם במוצרים.

- 3.6 החזרה או תיקון של מוצרים ונזק למוצר עצמו**
- 3.6.1 החלפה או תיקון של מוצרים ו/או עלותם ו/או הוצאות בגינם, בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.
- 3.6.2 מיון ו/או החזרת מוצרים (Recall) ו/או הוצאות בגינם, בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.
- 3.6.3 למניעת ספק מובהר בזה כי **נזק למוצר** עצמו אינו מהווה **נזק** לרכוש צד שלישי.
- 3.7 נזק לרכוש של המבוטח**
- נזק** שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו של המבוטח.
- 3.8 סיכונים גרעיניים**
- נזק** שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית ל**נזק**: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם ה**נזק** נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.
- סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.
- על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מותרים.**
- 3.9 נזק קרינה ושדות אלקטרומגנטיים**
- נזק** הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.
- 3.10 סיכוני מלחמה וטרור**
- נזק** שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה ו**טרור**, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר-צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים ב"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.
- לצורך סייג זה – "טרור" משמעו – שימוש ב אלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
- לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים (לעניין ה"שטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל בפרק ההגדרות), רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת **טרור**, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי **טרור**.
- 3.11 ידיעה מוקדמת**
- נסיבות כלשהן שהמבוטח ידע או היה עליו לדעת לפני תחילת תקופת הביטוח, כי עלולות לשמש עילה לתביעה נגדו על פי פוליסה זו. ידיעה של המבוטח לצורך סייג זה הינה ידיעה של מי מהנהלת המבוטח.

- 3.12 נזק לפני התאריך הרטרואקטיבי**  
**נזק** שנגרם לפני התאריך הרטרואקטיבי הנקוב **ברשימה**, גם אם **התביעה** בגינה הוגשה בתקופת הביטוח.
- 3.13 תשלומים עונשיים**  
 פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמה, עיצומים כספיים וקנסות.
- 3.14 נזק כתוצאה מזיהום**  
 זיהום אוויר, מים או קרקע, אולם למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.
- 3.15 אזבסט**  
**נזק** שמקורו או סיבתו נובעים במישרין ו/או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד **שהנזק** נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 3.16 כלי טיס**  
 כלי טייס ו/או חלקיהם.
- 3.17 נזקים אחרים**
- 3.17.1 מחלת "הפרה המשוגעת" – (B.S.E)  
 BOVINE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY
- 3.17.2 **נזק** שנגרם **ממוצר** המשלב הנדסה גנטית.
- 3.17.3 **נזק** שנגרם במישרין ו/או בעקיפין משימוש ב**מוצר** שיוצר ו/או נלקח מגוף האדם.
- 3.18 רשלנות רבתי**  
**רשלנות רבתי** של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה או תרמה בצורה משמעותית להתרחשות **מקרה הביטוח**.  
 לעניין זה, **רשלנות רבתי** משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
- 3.19 נזק פיננסי טהור**  
**נזק** פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של **הנזק** הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.

#### 4. הרחבות

מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבוטח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, וזאת עד לתת גבול האחריות במצוין להלן בכל הרחבה, ובמידה שלא צוין – עד לגבול האחריות המצוין **ברשימה**, ובכל מקרה מעל להשתתפות העצמית הנקובה **ברשימה**.

למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף לגבול האחריות ולא מעבר לו.

לגבי כל הרחבה ישלם המבוטח הוצאות משפט וזאת אף מעבר לגבול האחריות על פי הפוליסה, או מעבר לתת גבול אחריות, אם נקבע לגבי הרחבה

**4.1 הרחבת משווקים (Vendors)**

מוסכם ומוצהר בזה, כי לבקשת המבוטח בכתב ובכפוף לאישור איילון, יורחב הביטוח לפי פוליסה זו לשפות כל אדם או גוף ששמו צוין ברשימה או במפרט, בגין אחריות הנובעת משיווק מוצריו של המבוטח, כמפורט בתוספת – ("VENDORS ENDORSEMENT") שתצורף לפוליסה.

**4.2 תקופת גילוי של 12 חודשים**

היה והפוליסה תבוטל או לא תחודש על ידי איילון, למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום הפרמיה, תשפה איילון את המבוטח בגין תביעות שתוגשנה נגדו לראשונה במשך שנים עשר חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח, וזאת בגין מוצרים שנמכרו או שווקו עד למועד הביטול או אי החידוש הנ"ל. הרחבה זו תחול רק אם המבוטח לא רכש פוליסת ביטוח חבות מוצר אחרת לאחר מועד הביטול או אי החידוש האמור.

**4.3 אחריות צולבת**

כאשר שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבוטח, בנפרד, כאילו הוצאה על שמו בלבד, כשהיא נפרדת ובלתי-תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים, מובהר כי בכל מקרה אחריותה של איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחד לא תעלה על גבול האחריות הנקוב ברשימה. הרחבה זו לא תחול על קבלנים וקבלני משנה, גם אם נוספו לשם המבוטח.

**4.4 הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים**

הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים המתנהלים נגדו בגין נזק שנגרם עקב מוצר המכוסה על פי פוליסה זו, באופן ובהיקף כדלקמן: איילון, על חשבונה, תעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות תביעה מכוסה בתקופת הביטוח של פוליסה זו.

כמו כן, איילון, על חשבונה, תעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, עד הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל עליהם בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים ויישא גם בהוצאות הערעור.

מינוי עורך דין ולשיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים בשלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

היה והמבוטח אינו מעוניין בשירותיו של עורך הדין שהעמידה לרשותו איילון, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה איילון את המבוטח בהוצאות משפט ששולמו על ידי המבוטח, כל הנ"ל בכפוף לגבול אחריות איילון להרחבה זו.



**איילון** תשלם את הוצאות **משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים** ו/או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או הערעור, הכול לפי העניין.

**הגדרות לעניין הרחבה זו:**

**הליכים פליליים או הליכים מנהליים**

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד **המבוטח** או מי מעובדיו.

**הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור)** שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים כולל **ערעור על פסק דין, אך לא כל קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.**

**סייגים לעניין הרחבה זו:**

**איילון לא תהיה חייבת להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במקרים הבאים:**

1. **ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.**
  2. **ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע בו פעל (בין במעשה ובין במחדל) המבוטח או מי מעובדיו מתוך כוונה לגרום לנזק.**
  3. **ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של המבוטח ו/או מי מעובדיהם.**
- תת גבול אחריות **איילון** על פי הרחבה זו לא יעלו על 200,000 ש"ח להליך ו-400,000 ₪ **לסך כל ההליכים בתקופת הביטוח.**

**פגיעה אישית**

4.5

על אף האמור בסעיף 2.7.1 של הגדרת "נזק", הפוליסה מורחבת לכסות חובות בגין פגיעה אישית, שנגרמה עקב פגם במוצר שבגיננו אחראי המבוטח, כמפורט בסעיף הכיסוי. לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון, עוגמת נפש, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), לשון רע, העלבת אדם, מעצר שווא, וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות. **אולם "פגיעה אישית" לא תכלול חבות כלשהי בקשר עם זכויות קניין רוחני והטרדה מינית.**

אחריות **איילון** בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ש"ח בגין נזק ובסך הכול לתקופת הביטוח.

**עבודות שנמסרו**

4.6

אם נרשם ברשימה כי הרחבה זו נרכשה ובתוקף, ובתמורה לדמי ביטוח נוספים, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות גם נזק הנובע

ישירות מעבודה שביצע **המבוטח** ואשר אינה **מוצר** כהגדרתו בפוליסה, ובלבד **שהנזק** אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי.

**נזק לנושא העבודה אינו מכוסה.**

**עבודה חוזרת אינה מכוסה.**

**גבול אחריות המבוטח בגין הרחבה זו לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה והם כלולים בגבול האחריות של הפוליסה.**

תנאי הפוליסה	5.
<p>פוליסה זו, <b>הרשימה</b> וכל מסמך אחר המצורפים לה – יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של <b>הרשימה</b> – תהא להם אותה משמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.</p> <p><b>5.1 הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים</b></p> <p><b>נוכח המבוטח או הובא לידיעתו כי מוצר גרם או עלול לגרום נזק, כתוצאה מפגם בהרכבו או בתהליך ייצורו או באופן כלשהו אחר עלול לגרום לפגם במוצר, יפסיק המבוטח מיד את ייצורו, מכירתו והספקתו. ככל שהמוצר יצא משליטתו של המבוטח, על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים כדי להחזיר לידיו כל מוצר פגום כזה, ולהזהיר את הצרכנים מפני שימוש בו.</b></p> <p><b>הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהפסקת הייצור או בהחזר מוצרים כאמור, יהיו על חשבון המבוטח.</b></p> <p>אין בתנאי זה כדי לגרוע מאחריות <b>איילון</b> על פי סעיפים אחרים של הפוליסה.</p>	
<p><b>5.2 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים</b></p> <p><b>5.2.1 תשלום במזומן</b> – אם לא סוכם אחרת בין <b>איילון למבוטח</b>, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים <b>מהמבוטח לאיילון</b> בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.</p> <p><b>5.2.2 תשלום לשיעורין</b> – אם סוכם בין <b>איילון למבוטח</b> על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט <b>ברשימה</b>. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב <b>ברשימה</b> וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.</p> <p><b>5.2.3</b> דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p> <p><b>5.2.4</b> במידה יבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי יבוצע חיוב או השבה, לפי העניין בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.</p>	

- 5.2.5 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שאיילון דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית איילון להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי-חוזרת, רשאית איילון לבטל את הביטוח וזאת אם הודיעה בכתב למבוטח על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 5.2.6 לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".
- 5.2.7 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות איילון, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.
- 5.3 הצמדה למדד**  
הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 5.3.1 הצמדת גבול האחריות**  
גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בש"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני הגשת תביעה (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.
- 5.3.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית**  
סכום ההשתתפות העצמית לגבי תביעות המכוסות לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.
- 5.4 הארכת תקופת הביטוח**  
כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של איילון והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.
- 5.5 ביטול הביטוח**  
5.5.1 מבלי לגרוע מזכויות איילון על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, איילון רשאית לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לאיילון בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

- 5.5.2 **המבוטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום פני התאריך בו יתבטל הביטוח.
- על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מאיילון לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד בהם נכללה התחייבות של איילון לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה במועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השעבוד.**
- בביטול על פי דרישת המבוטח תחזיר איילון למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.
- 5.5.3 אם איילון תבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, העילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את איילון, תשלם איילון למבוטח את הסכום שהייתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.
- 5.6 **הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון**
- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.5, איילון תהיה זכאית לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.
- 5.7 **הודעה על מקרה ביטוח וביורור החבות**
- 5.7.1 על המבוטח להודיע על **נזק** ו/או פגם **במוצר** ו/או נסיבות שעלולות להוות עילה לתביעה נגדו על פי הפוליסה, תוך זמן סביר ממועד היוודע לו על כך.
- 5.7.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש **לאיילון** בכתב.
- 5.7.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור **לאיילון** תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **לאיילון** ככל שיוכל להשיגם.
- 5.7.4 ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע כאמור תוך זמן סביר, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ו/או למסור **לאיילון** תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע

המסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור **לאיילון**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23 (ב) בחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, **איילון** תהיה זכאית לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24–25 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומם ובנוסף להם בהתאם להסדר התחיקתי. אם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב הידיעה של **המבוטח** על האמור מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**.

**5.8 הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת המבוטח יודיע לאיילון**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על **הליכים פליליים או הליכים מנהליים** או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל **נזק**, אשר בגינו תיתכן **תביעה** על פי פוליסה זו.

אם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**. סעיף 5.7 לעיל יחול בשניונים המחויבים.

**5.9 העברת מסמכים מהמבוטח לאיילון**  
המבוטח יעביר לאיילון, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או **הליכים פליליים או הליכים מנהליים**, עקב **מוצר שהמבוטח אחראי בגינו**.

**5.10 השתתפות עצמית**  
**המבוטח** יישא בהשתתפות עצמית לגבי כל **נזק** בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חייבת **איילון**.

בנוסף, **המבוטח** יישא בהשתתפות העצמית גם כסכום ראשוני מתוך **הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים או מנהליים**, וכן לגבי הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת **התביעה**, וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

**5.11 זכות הקיזוז**  
**איילון** רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**מבוטח** על פי פוליסה זו כל סכום **שהמבוטח חייב לאיילון**, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבול האחריות** על פי פוליסה זו, תהא **איילון** רשאית לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

**5.12 טיפול בתביעות**  
5.12.1 הכירה **איילון** בחבותה על פי הפוליסה רשאית היא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שאיילון** חייבת ל**מבוטח** ובלבד שהודיע על כך בכתב ל**מבוטח** 30 ימים מראש **והמבוטח** לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה **שאיילון** יכולה לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד כלפי הצד השלישי.

- 5.12.2 סירב **המבוטח** באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי **איילון** לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות **איילון** מוגבלת לסכום אותו הייתה משלמת איילון אלמלא סירוב **המבוטח**, בצירוף **הוצאות משפט** עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.
- 5.12.3 הכירה **איילון** בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית, לפי שיקול-דעתה, ליטול לידיה ולנהל בשם **המבוטח** את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. **על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל המבוטח החובה למסור לאיילון את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנידונים בסעיף זה. איילון תעשה כמיטב יכולתה לפעול בתאום עם המבוטח כדי שלא לפגוע בשמו הטוב או לגרום לו נזק.**
- 5.12.4 היה וסכום התביעה חורג **מגבול האחריות של איילון** יפעלו **איילון והמבוטח** תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תינתן **למבוטח** זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.
- 5.13 **קיום הוראות בטיחות**  
על **המבוטח** למלא אחר חובות חקוקות שנועדו להגן על הציבור מליקויי בטיחות הנובעים מפגמים במוצרים **שהמבוטח** מייצר ו/או מייבא ו/או משווק ולשמור על תקינותם ובטיחותם.
- 5.14 **איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי**  
**מבוטח** לא ייתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם חבות המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתה מראש ובכתב של **איילון**. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה למשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.
- 5.15 **מבוטח ראשי בפוליסה**  
אם נרשמו בפוליסה מספר **מבוטחים** ונקבע מבוטח ראשי, ייצג רק המבוטח הראשי את כל **המבוטחים**, ורק הוא יהא ראשי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שתוציא **איילון** (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל **המבוטחים**.  
תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבוטח הראשי לאיילון בכתב. כמו כן כל הודעה אשר תשלח **איילון** למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל אחד מיחידי **המבוטח**.
- אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.**
- 5.16 **תחלוף**  
5.16.1 הייתה **למבוטח** בשל תביעה גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו **לאיילון**

- מששילמה **למבוטח** או למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם.
- 5.16.2 **איילון** אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מאיילון**.
- 5.16.3 **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון, עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו לפצותה בשל כך כדי נזקה של איילון.**
- 5.16.4 **איילון** מוותרת על זכותה לתחלוף שעלולה להתעורר נגד כל עובד של **המבוטח**, מועצת המנהלים, בעלי מניותיו של **המבוטח** וכן בני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטי **שהמבוטח** ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב לשפותם בכתב לפני קרות **הנזק**. ויתור זה לא יחול במקרה של **נזק** שנגרם מתוך כוונת זדון.
- 5.17 **דין וסעיף שיפוט**
- פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.
- 5.18 **הודעות**
- 5.18.1 הודעות של **איילון למבוטח** או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו – תינתנה לפי מענם האחרון הידוע **לאיילון**.
- 5.18.2 הודעות של **המבוטח** או של המוטב **לאיילון** – תינתנה **לאיילון** בכתב למען משרדה של **איילון**, כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו תודיע **איילון** בכתב **למבוטח** או למוטב מזמן לזמן.



**מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27**  
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957  
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: [mail@ayalon-ins.co.il](mailto:mail@ayalon-ins.co.il)

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד  
[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)

### **מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)**

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.  
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.  
פקס. 03-7569578, [tviotp@ayalon-ins.co.il](mailto:tviotp@ayalon-ins.co.il)

