

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי
(מהדורת נובמבר 2018)

weSure

טל: 6835 * | מרכז שרונה, השרון 12, כפר סבא | www.we-sure.co.il

תוכן עניינים

7.....	פרק א ביטוח הרכב
15	פרק ב ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
19	פרק ג הרחבות נוספות
33	פרק ד תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
47	פרק ה דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי
(מהדורת יוני 2018)

פוליסה זו היא חוזה בין ווישור חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח"), לפיו מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, הכיסוי אותו בחר המבוטח, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב הנקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד.



פרק א

ביטוח הרכב

פרק א – ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה בתוקף, רק אם נרכש והדבר צוין במפורש במפרט



1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא. **כיסוי על פי סעיף זה הנו בתוקף אלא אם ויתר עליו המבטח והדבר צוין במפרט במפורש.**
- 1.3. גניבה. **כיסוי על פי סעיף זה הנו בתוקף אלא אם ויתר עליו המבטח והדבר צוין במפרט במפורש.**
- 1.4. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- 1.5. שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- 1.6. מעשה זדון. **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

ויתר המבטח בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח על כיסוי אחד מהכיסויים האמורים בסעיפים 1.2 או 1.3 לעיל, או על פרק א כולו, יכתב הדבר במפרט והכיסוי יוגבל בהתאם.

2 פריטים ונזקים שאינם מכוסים

- 2.1. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 2.2. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

3 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4 חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה:

- 4.1. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
- 4.2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, **למעט לזכאי בניכוי מס תשומות**; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

5 רכב באבדן

- 5.1. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו: **"רכב באבדן גמור"**:
 - 5.1.1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
 - 5.1.2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי התקיימו בו אחד מאלה:
 - 5.1.2.1. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.
 - 5.1.2.2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 5.2. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבטח כאילו היה אבדן גמור (להלן: **"אבדן גמור להלכה"**). **אם צוין במפורש במפרט שיעור נזק שונה מ- 50 אחוזים כמזכה בפיצוי כאילו היה אובדן גמור, יראו שיעור זה כמחליף את ה- 50 אחוזים המצוינים בסעיף זה.**

- 5.3. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 5.4. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

6 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- 6.1. על אף האמור בסעיף 4.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 6.2. על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 6.3. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

7 נזק חלקי

- 7.1. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.
- 7.2. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 7.1 לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- 7.2.1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה. המבטח יהיה זכאי לבעלות מלאה על החלקים הניזוקים לאחר החלפתם בחדשים.
- 7.2.2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי

- בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו – בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- 7.3. בלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- 7.4. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.
- 7.5. בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

8 קביעת גובה תגמולי הביטוח במקרה של גניבה או אבדן מוחלט של הרכב המבוטח

- 8.1. "מחירון" – קובץ מחירים וכללים שיטתי מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב עד 3.5 טון מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.
- 8.2. השיפוי עבור רכב באובדן גמור יחושב לפי "ערך השוק" של הרכב המבוטח בפוליסה. "ערך השוק" של כלי הרכב יחושב לפי המחירון ששמו נקוב במפרט התקף לחודש הרלוונטי, ובהעדר התייחסות במחירון האמור - בהתבסס על הערכת שווי שתצורף למפרט של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון זה, לרבות ירידת הערך בגין התקופה שחלפה מתאריך הערכת השווי התקף באותו מועד של אובדן גמור ("המחירון").
- 8.3. מובהר, כי לצורך קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור (לפי המוגדר בפוליסה), יובאו בחשבון המשתנים הרלוונטיים לרכב (אלו הקיימים כיום כגון בעלויות קודמות, עבר תאונתי, קילומטראז' שהרכב נסע, בלאי חריג, שימושי רכב קודמים וכו' ואלו אשר יתווספו בעתיד). המשתנים אשר יובאו בחשבון הינם כל המשתנים המופיעים במחירון כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב בהתאם לשיעור ההפחתה/התוספת הקבוע במחירון.
- 8.4. במקרה של מספר משתנים, השפעתם תילקח בחשבון באופן המפורט במחירון. בהפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

8.5. מובהר, כי דמי הביטוח (הפרמיה) בגין הרכב לא הושפעו בגין משתנים אלה אף אם יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של אובדן גמור (כך שעבור אותו קוד דגם ושנת ייצור ייתכן ורכבים בעלי שווי שונה יחויבו בדמי ביטוח זהים).

9 להלן דוגמאות לחישוב ערך הרכב

9.1. דוגמא 1 - רכב שנתיים על הכביש. עלה לכביש בפברואר, ליסינג לשעבר, יד שלישית, 4.5% בגין ירידת ערך בגין תאונה קודמת:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת ייצור על פי המחירון	100,000 ₪
מועד עליה לכביש 2/15 (תוספת עבור על חודש מעליה לכביש)	500 ₪
ליסינג לשעבר על פי המחירון - 23%	23,115 ₪ (-)
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 2%	1,548 ₪
היו כבר שני בעלים "ידיים" על פי המחירון - 3%	3,368 ₪ (-)
4.5% בגין ירידת ערך כפי שנקבע בתאונה קודמת	3,445 ₪ (-)
סה"כ	72,120 ₪

9.2. דוגמא 2 - רכב בן 10 שנים, בית ספר לנהיגה בעבר, 150,000 ק"מ יד שניה:

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת ייצור על פי המחירון	100,000 ₪
בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון - 26%	26,000 ₪ (-)
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 10%	7,400 ₪
בעלות ראשונה על פי המחירון 3%	1,628 ₪
סה"כ	83,028 ₪

9.3. למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד ואין במשתנים ובשיעורים המופיעים בהן בכדי לחייב את המבטח. כמצוין בסעיף 8.2 לעיל, ערך השוק של הרכב יחושב לפי המחירון, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות ושיעוריהן המפורטים שם הנכונים למועד קרות מקרה הביטוח.

10 כיסוי הוצאות

10.1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.



פרק ב

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
בשל נזקי רכוש

פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

בפרק זה הגדרת המבוטח כוללת את הנהוג ברכב, ככל שהינו מורשה לנהוג ברכב על פי תנאי הפוליסה והמפרט (דף רשימה).



1 מקרה הביטוח

חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2 גבולות הפיצוי

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 2.2 על אף האמור בסעיף 3.2.1 לפרק ד (התנאים הכלליים), הסכומים לפי סעיף 2.1 לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:
 - 2.2.1 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
 - 2.2.2 שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
 - 2.2.3 פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- 2.3 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- 2.4 אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3 הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4 טיפול בתביעות צד שלישי

- 4.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 4.2 להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; **ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.**
- 4.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 4.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- 4.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 4.4 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות והמכוסות על פי הפוליסה.

5 חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.



פרק ג

הרחבות נוספות

פרק ג – הרחבות נוספות

אם צוין הדבר במפרט במפורש בגין כל כיסוי בנפרד, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה או חלק מהם בהתאם לאמור במפרט.

הכיסויים הנוספים ככל שכלולים, מהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו גם עליהם.



1 ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

1

1.1 הכיסוי על פי סעיף זה הינו לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

1.2 הגדרות לעניין כיסוי זה:

1.2.1 "הליכים פליליים" – הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שיסודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פיזיות או אי אכפתיות שגרמו לקרות מקרה הביטוח.

1.2.2 "תאונה" – תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

1.2.3 "שכר טרחה" – שכר טרחת עו"ד לניהול הליכים פליליים בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

1.2.4 "הוצאות הגנה" – שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

1.3 היקף הכיסוי:

1.3.1 המבוטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגדו ובקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

1.3.2 המבוטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבוטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עוה"ד אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו סיכויים סבירים לקבלת הערעור.

1.3.3 המבוטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עו"ד בהתאם לסעיפים 1.3.1 ו/או 1.3.2 לעיל, ככל שרלוונטי. במקרה כאמור, ישפה המבוטח את המבוטח בהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח, לעוה"ד שאליו בחר המבוטח לפנות.

1.3.4 אחריות המבוטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף במפרט ותנוכה מהסכום ההשתתפות העצמית המופיעה במפרט.

1.4 תנאים לכיסוי:

1.4.1 המבוטח יודיע למבוטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

1.4.2 המבוטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עוה"ד בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעוה"ד להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבוטח עם דרישתו.

1.4.3 המבוטח ישלם את שכר הטרחה כאמור לעיל בתום ההליכים המשפטיים.



2 הרחבה לכיסוי עד 10% "החלפה לחדש" – לרכבים שגילם אינו עולה על 12 חודשים (שנה) במועד כריתת חוזה הביטוח

2

2.1 הגדרות לעניין כיסוי זה:

2.1.1 "רכב חדש" – רכב חדש של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם של הרכב המבוטח כולל תוספות מיוחדות שנרכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק א לפוליסה והדבר מופיע במפרט.

2.1.2 "אובדן גמור" או "אובדן גמור להלכה" – כהגדרתם בפרק א לפוליסה.

2.1.3 "מחירון" – מחירון ששמו נקוב במפרט שהיה בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.

2.2 היקף הכיסוי על פי ההרחבה:

2.2.1 נגרם לרכב המבוטח תחת פרק א נזק של "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" על ידי



4 הרחבה לכיסוי מכשירים – מולטימדיה

- 4.1 **מקרה הביטוח:** אובדן או נזק לרכוש המבטוח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המבטוחים במסגרת פרק א לפוליסה.
- 4.2 **הרכוש המבטוח:** מכשיר מולטימדיה שצוין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב עד לסכום הביטוח שצוין במפרט.
- 4.3 **חריגים:**
- 4.3.1 המבטוח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, תקליטים, תקליטורים, קסטות וקלטות מכל סוג.
- 4.3.2 המבטוח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמל או שבר מכאני.
- 4.3.3 הכיסוי אינו כולל אובדן או נזק אש כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית.
- 4.3.4 אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטוח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטוח מחבותו.
- 4.4 **ערך כינון (חדש תמורת ישן):** במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי סעיף זה הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, טיפוס וטיב ביום קרות האובדן או הנזק. המבטוח רשאי לפי בחירתו לפצות את המבטוח על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות ההרכבה.
- 4.5 **ביטוח חסר:** היה הסכום המצוין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי (להלן: "סכום הביטוח"), פחות משוויו של המכשיר החשמלי תפחת חבות המבטוח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.



5 הרחבה לכיסוי לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה הבסיסית של הרכב

- 5.1 **תחולת הכיסוי:** הכיסוי יחול על אביזרים ותוספות מיוחדים לרכב, שאינם מהווים חלק סטנדרטי של החבילה הבסיסית של דגם הרכב המבטוח הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, כפי שפורטו במפרט.
- 5.2 **הכיסוי:** הכיסוי הניתן לאביזרים ולתוספות על פי הרחבה זו הוא בפני הסיכונים המבטוחים תחת

אחד הסיכונים המבטוחים בפרק א לפוליסה ואשר הנו מיד ראשונה, בבעלות פרטית ונרכש ישירות מהיבואן על ידי המבטוח, יפצה המבטוח את המבטוח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבטוח על פי ערכו במחירון לבין שווי רכב חדש.

2.2.2 אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כהגדרתו לעיל, יפצה המבטוח את המבטוח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבטוח על פי ערכו במחירון לבין מחיר של רכב חדש מסוג או דגם דומה כפי שיוערך על ידי שמאי מוסמך.

2.3 חריגים:

- 2.3.1 **סך הפיצוי הנוסף שישלם המבטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על 10% מערך הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי ערכו במחירון.**
- 2.3.2 **הרחבה זו לא תחול לגבי רכב הפטור ממיסים שבעליו אינו זכאי לפטור חוזר.**
- 2.3.3 **הרחבה זו לא תחול אם הרכב המבטוח עבר בעבר אירוע ביטוחי שגרם לנזק שערך תיקונו עלה במועד האירוע על 50% מערך הרכב.**
- 2.3.4 **אין המבטוח אחראי לרכישה בפועל של רכב חדש.**
- 2.3.5 **הפיצוי בגין רכב חדש, בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב, אינו כולל הוצאות אגרות, רישוי ובולים.**



3 כיסוי רעידת אדמה

- 3.1 המבטוח ישלם למבטוח תגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, לרכב המבטוח, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:
- 3.1.1 רעידת אדמה.
- 3.1.2 אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה.
- 3.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
- 3.2 מתגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית כנקוב במפרט.
- 3.3 לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה.
- 3.4 חישוב תגמולי הביטוח יהיה כמפורט בפרק א.

פרק א סעיף 1 לפוליסה, כמפורט במפרט.

- 5.3 **היקף הפיצוי (ערך שיפוי):** תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האביזר או התוספת במועד קרות מקרה הביטוח, בצירוף הוצאות סבירות בגין התקנה, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין כל אביזר או תוספת.
- 5.4 **ביטוח חסר:** היה סכום הביטוח המצוין במפרט ליד האביזר או התוספת ("סכום הביטוח") פחות משווי של אותו אביזר או תוספת בשעת כריתת חוזה הביטוח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזר או התוספת בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל אביזר או תוספת כפופים לתנאי זה בנפרד.
- 5.5 **הצמדה:** סכומי הביטוח של האביזרים/התוספות המבוטחים ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

6 הרחבה לכיסוי תיקון מראות צד ופנסים

- 6.1 מבוא:
- 6.1.1 נותן השירות ופרטי ההתקשרות עמו הינם כנקוב במפרט (להלן: "נותן השירות").
- 6.1.2 השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלבנטיים לסוג השירות.
- 6.1.3 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
- 6.1.4 השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית ראויה.
- 6.2 **הגדרות לענין כיסוי זה:**
- 6.2.1 **"מראות"** - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי ספר יצרן הרכב.
- 6.2.2 **"פנסים"** - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי ספר יצרן הרכב.
- 6.2.3 **"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי הפנסים ו/או המראות וכן שבר למנגנון הפנימי של מי מהם.
- 6.2.4 **"השירות"** - תיקון (כולל החלפה) של שבר בפנסים/מראות.
- 6.2.5 **"תאונה"** - אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר.

- 6.2.6 **"גבול אחריות"** - הסכום המקסימלי לפיצוי כפי שצוין במפרט לגבי הרחבה זו.
- 6.2.7 **"תחנת השירות"** - תחנה אשר נמצאת בהסדר עם נותן השירות ומעניקה את השירות מטעמו.
- 6.3 **תנאים למתן השירות:**
- 6.3.1 במקרה של תאונה במהלך תקופת הביטוח על פי פוליסת הביטוח שהרחבה זו היא חלק ממנה (ככל ומצוין הכיסוי במפרט) ואשר כתוצאה ממנה נגרם שבר לפנסים או למראות, ייתן נותן השירות את השירות.
- 6.3.2 סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ) לא יעלה על גבול אחריות של 2,500 ₪ למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד אלא אם צוין גבול אחריות אחר במפרט.
- 6.3.3 המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח (להלן: **"מקבל השירות"**) החל ממועד רכישת הרחבה זו וכל עוד הפוליסה בתוקף, ולא בוטלה או פקעה קודם לכן.
- 6.3.4 המבוטח יידרש לשלם בגין כל מוקד תיקון השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ לאירוע אלא אם ננקב סכום אחר במפרט.
- 6.3.5 השירות יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים ברכב, **ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים ברכב.**
- 6.3.6 במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הינו מעבר לגבול האחריות, ובחר המבוטח לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות הרחבה זו, יתקן נותן השירות את הפנס/מראה, המבוטח ישלם לנוותן השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.
- 6.3.7 המראות ו/או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חליפים ו/או משומשים בכפוף לחוק הגבלת השימוש ברישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), 1998 - התשנ"ח, בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של המוצר שניזוק. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא מוצר תואם כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא ו/או לתקן מוצר זה ו/או יוחלף המוצר שניזוק במוצר מקורי מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 6.3.8 בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט במקרים המוחרגים בהרחבה זו), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות הטלפוני של נותן השירות או באמצעות כלים דיגיטליים, אשר פרטיהם יצוינו במפרט (להלן: "מוקד השירות") לקבלת הכיסוי באמצעות תחנות השירות של נותן השירות שבפריסה ארצית. הכיסוי יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי פרק זה תוך המועדים המפורטים להלן:
- 6.3.9 השירות יוענק בתחנות השירות תוך המועדים כדלקמן:

- 6.3.9.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות מראש על סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק – יתואם מועד הגעת הרכב לנותן השירות לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.
- 6.3.9.2 בכל מקרה אחר – מקבל השירות יהיה זכאי לקבל את הכיסוי תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לנותן השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א-ה (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 13:30.
- 6.3.10 אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לרכב או שמסיבה אחרת, לא ניתן יהיה לתקן את הפנס או המראה, ישפה נותן השירות את המבטוח בפיצוי כספי עד גבול האחריות, בקיזוז השתתפות עצמית ובכפוף לתנאים הבאים:
- 6.3.11 השיפוי יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.
- 6.3.12 סכום השיפוי יהא לפי מחירי השוק המקובלים למראה/פנס חדש (כולל עלות התקנה ומע"מ), מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.
- 6.3.13 היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך חצי שנה ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקינות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון החוזר ללא חיוב בהשתתפות עצמית.
- 6.3.14 למבטוח או לנותן השירות מטעמו הזכות לבדוק נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ו/או החלפה, ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
- 6.4 **חריגים להרחבה זו, בנוסף לסייגים המופיעים בפוליסה החלים אף הם:**
- במסגרת ההרחבה לא יינתן שירות בגין נזק שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהחריגים המפורטים להלן:**
- 6.4.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבטוח ו/או מי מטעמו.**
- 6.4.2 **פנס/מראה אשר לא הותקנו בהתקנה תקנית ו/או אינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצר או היבואן הרשמי.**
- 6.4.3 **בלאי ו/או קלקולים חשמליים ו/או מכאניים מכל סוג שהוא .**
- 6.4.4 **שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות בפוליסה.**
- 6.4.5 **שריטות ו/או סדקים שאינם שבר מוחלט ו/או בלאי או דהייה של הפנס/מראה.**

- 6.4.6 **גניבת פנס ו/או מראה.**
- 6.4.7 **כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו על פי חוקי המדינה.**
- 6.4.8 **כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.**
- 6.4.9 **נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין במועד תחילת הכיסוי על פי הרחבה זו ו/או שלא הורכב כראוי.**
- 6.4.10 **אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.**
- 6.4.11 **אסון טבע (לרבות רעידת אדמה) למעט אם מכוסה בפרק א (ביטוח הרכב) בפוליסה.**
- 6.4.12 **הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.**
- 6.4.13 **קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהנזק שנגרם.**
- 6.4.14 **נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים, הפריטים או השימושים הבאים:**
- 6.4.14.1 **מוצרים מיוחדים ו/או החורגים ממפרט הטכני של יצרן הרכב.**
- 6.4.14.2 **מנורות מכל סוג שהוא.**
- 6.4.14.3 **פנסי קסנון ו/או מנורות קסנון.**
- 6.4.14.4 **אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב לדוגמא: פגם בפחחות וכד' וכיוון אורות.**
- 6.4.14.5 **סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט.**
- 6.5 **תחלוף:**
- 6.5.1 המבטוח אינו רשאי לוותר על זכויות שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).
- 6.5.2 על המבטוח לעזור למבטוח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.
- 6.6 **כללי:**
- 6.6.1 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
- 6.6.2 ביטול או פקיעת ההרחבה יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

- 6.6.3 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל את ההרחבה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 6.6.4 המבטח אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.
- 6.6.5 **מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין הרחבה זו (גם אם המבוטח היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).**
- 6.6.6 במקרה שפרטי זכאות מקבל השירות אינם קיימים אצל נותן השירות ומקבל השירות אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לקבלת השירות, נותן השירות יעניק שירות למקבל השירות הטוען שרכש כיסוי זה, וזאת כנגד מסירת פרטי כרטיס אשראי לביטחון. לא הוכחה זכאותו של מקבל השירות, יעשה שימוש בכרטיס האשראי לגביית עלות השירות.
- 6.6.7 יובהר, כי נזק שנגרם לפנסים ולמראות בלבד, המכוסה על פי הרחבה זו, לא יחשב כתביעה על פי פרק א (ביטוח הרכב) לפוליסה.
- 6.6.8 בוטלה הרחבה זו, יהיה המבוטח זכאי להחזר יחסי ממחיר דמי הביטוח ששולם בגין ההרחבה, למעט במקרה של פקיעת הפוליסה עקב גניבה או אובדן מוחלט/להלכה.

7 הרחבה לכיסוי - רדיו דיסק חליפי

- 7.1 הגדרות לעניין כיסוי זה:
 - 7.1.1 "מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק ברכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
 - 7.1.2 "רדיו דיסק חליפי" - מכשיר רדיו דיסק זהה לזה שמוחקן ברכב או שווה ערך או דגמים דומים במפרטם ובאיכותם.
 - 7.1.3 "מעבדת השירות" - מעבדת שירות הקשורה עם נותן השירות בהסכם במועד מתן השירות.
 - 7.1.4 "תאונה" - אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר.
 - 7.1.5 "ימי עבודה" - ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבחות. בימי ו, ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
 - 7.1.6 "נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

- 7.2 **היקף השירות:**
 - 7.2.1 במקרה של אובדן או נזק כתוצאה מגניבה (אך לא כשנגנב כלי הרכב כולו) תאוונה או שריפה, למערכת קול ושמע המותקנת בהתקנה של קבע בכלי הרכב, שצוינה במפרט - יהיה מקבל השירות זכאי לקבל מנותן השירות רדיו דיסק חלופי, בהתאם ובכפוף לתנאי וחריגי הרחבה לכיסוי זו להלן.
 - 7.2.2 מקבל השירות יהיה זכאי לרדיו דיסק חלופי כהגדרתו לעיל ו/או דגמים דומים בטיבם ובאיכות, בהתאם למפרט.
 - 7.2.3 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - 7.2.4 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות באמצעות מוקד השירות כאמור במפרט.
 - 7.2.5 מעבדות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- 7.3 **השתתפות עצמית:**
 - 7.3.1 השירות על פי הרחבה זו כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך של 350 ₪ **אלא אם צוין סכום אחר של השתתפות עצמית במפרט.**
 - 7.3.2 גובה ההשתתפות העצמית צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת ההרחבה לכיסוי.
- 7.4 **חריגים להרחבה זו, בנוסף לסייגים המופיעים בפוליסה החלים אף הם:**
 - 7.4.1 הכיסוי בהרחבה אינו כולל כיסוי ל: אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים, דיבוריות או מעמדים לטלפונים סלולר ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
 - 7.4.2 ההרחבה אינה כוללת כיסוי לנזקים, אשר אינם כתוצאה מן הסיכונים המפורטים בסעיף קטן 7.2.1 להרחבה לכיסוי זה.
 - 7.4.3 לא יינתן שירות אם הרדיו דיסק שהיה מותקן ברכב לא היה תקין במועד קרות הנזק.
- 7.5 **הודעה וטיפול בתביעה:**
 - 7.5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף קטן 7.2.1 לעיל, יודיע על כך מקבל השירות למוקד השירות של נותן השירות המפורט במפרט.
 - 7.5.2 במקרה של גניבה, על המבוטח להציג אישור משטרה.
 - 7.5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 7.3 לעיל בגין כל שירות. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי, במזומן או בכרטיס אשראי.

7.6 כללי:

7.6.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות מעבדת השירות או מטעמה.

7.6.2 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.

7.6.3 ביטול או פקיעת ההרחבה יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

7.6.4 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות

וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, **בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו**

דיסק בתחנת שירות שאינה מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות -

לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.

7.6.5 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תתבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל

ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.

7.6.6 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של

12 חודשים.

7.6.7 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק החלופי בתקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות

מעבדת השירות בלבד, תוך 2 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.

7.6.8 פרק ד לפוליסת הביטוח ("תנאים כלליים") יחול גם על הרחבה לכיסוי זו.

7.6.9 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן

שירות אחר, רשאי המבטח לבטל את ההרחבה בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

7.6.10 המבטח אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק

תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

7.6.11 **מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין ההרחבה**

(גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).

7.6.12 במקרה שפרטי זכאות מקבל השירות אינם קיימים אצל נותן השירות ומקבל השירות

אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לקבלת השירות, נותן השירות יעניק שירות למקבל

השירות הטוען שרכש הרחבה לכיסוי זו, וזאת כנגד מסירת פרטי כרטיס אשראי לביטחון.

לא הוכחה זכאותו של מקבל השירות, יעשה שימוש בכרטיס האשראי לגביית עלות

השירות.

7.6.13 בוטלה ההרחבה, יהיה המבטח זכאי להחזר יחסי ממחיר בהרחבה ששילם, **למעט**

במקרה של פקיעת הפוליסה עקב גניבה או אובדן מוחלט/להלכה.

8 הכללת שביתות ומהומות



על אף האמור בסעיפים 3.2.4 ו- 3.2.5 לפרק ד, הפוליסה מורחבת לכסות אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים או בשל מהומות.

9 כיסוי לצמיגים



על אף האמור בסעיף 2.1 לפרק א הפוליסה מורחבת לכסות אבדן או נזק לצמיגים (למעט תקר או בלאי) גם אם לא ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב, עקב מקרה הביטוח.

10 הכללת רכוש המבוטח בביטוח אחריות כלפי צד שלישי



על אף האמור בסעיף 5.1 לפרק ב, הביטוח מורחב לכסות חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בעל הפוליסה, או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

11 רכב באבדן גמור- קביעת שיעור הנזק הישיר



על אף האמור בסעיף 5.1.2.1 לפרק א, שיעור הנזק הישיר לרכב באבדן גמור הנו כמצוין במפרט, אך לא יותר מ-60 אחוזים.



פרק ד

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פרק ד – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

(לרבות כתבי השירות וההרחבות)

1

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:**

- 1.1. המבוטח.
- 1.2. אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.3. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
- 1.4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמבוטחים בפסקאות 1.1 עד 1.4 לעיל.
- 1.6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

המבטח יהיה אחראי לתשלום תגמולי ביטוח רק אם מקרה הביטוח אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט במפרט ובסעיף זה, או שמקרה הביטוח אירע ללא קשר לנהיגה ברכב.

2

השימוש ברכב

- 2.1. השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב במפרט:
 - 2.1.1. מטרות חברתיות ופרטיות
 - 2.1.2. מטרות עסקו של המבוטח
- 2.2. רק אם הדבר צוין במפורש במפרט, השימוש ברכב יכול שיהיה לאחת המטרות הנוספות הבאות:

- 2.2.1. הוראת נהיגה.
- 2.2.2. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- 2.2.3. השכרה.
- 2.2.4. עבודות חקלאיות.
- 2.2.5. סחר ברכב.
- 2.2.6. גרירה בשכר.
- 2.2.7. תחרות ומבחני כושר רכב.
- 2.2.8. הובלת סחורות בשכר.

3

חריגים כלליים לחבות המבטח

- 3.1. **פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.**
- 3.2. **פוליסה זו אינה מכסה:**
 - 3.2.1. **נזק תוצאתי.**
 - 3.2.2. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.**
 - 3.2.3. **אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.**
 - 3.2.4. **אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.**
 - 3.2.5. **תביעה הנובעת מחבות שבחובה.**
 - 3.2.6. **אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.**
 - 3.2.7. **אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
 - 3.2.8. **אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
 - 3.2.9. **אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.**

- 4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח לשאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 4.2 ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 4.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
- 4.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
- 4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;
- 4.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;
- 4.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- 4.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח;
- 4.2.7 פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- 4.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- 4.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- 4.5 המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 18.

- 5.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

- 7.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 7.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 7.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 7.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.



- 8.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א (ביטוח הרכב) לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 8.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש) לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב נלעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 8.3 על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2 לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.
- 8.4 לעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף זה להלן:
- 8.4.1 הייתה ההשתתפות העצמית נקובה במפרט בשיעור ולא בסכום – ינוכה מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח שיעור יחסי לכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב במפרט.
- 8.4.2 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% במפרט אשר ייגזר מערך הרכב על פי המחירון ביום קרות מקרה הביטוח (להלן: **"השתתפות עצמית בסיסית"**), זולת אם בחר המבוטח – בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: **"נספח ירידת ערך"**), או באישור שנתן במסגרת מסכי ההפקה – בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט.
- לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך או לא אישר את ירידת הערך במסכי ההפקה, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
- 8.5 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג לפוליסה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין במפרט לגבי כל הרחבה ו/או כתב שירות, ככל שצוין.

- 9.1 עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:
- 9.2 כאשר שולמו תגמולי ביטוח לפי פרק א לפוליסה – סכום תגמולי הביטוח ששולמו במכפלת השיעור המתקבל מחלוקת דמי הביטוח השנתיים (פרמיה בסיסית) בערך הרכב, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.3 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.4 מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח כרשום לעיל בגין מקרה הביטוח ינכה המבטח את דמי הביטוח הנוספים שעל המבוטח לשלם לו עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.
- 9.5 סעיף זה אינו חל במקרה שהמבטח שילם פיצוי עבור אובדן מלא של הרכב בהתאם לסעיף 6 לפרק א, שאז תפקע הפוליסה.

- 10.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 10.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.4 אין באמור בסעיפים קטנים 10.1 עד 10.3 כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

- 11.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת ההשבתה").
- 11.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור לעיל בסעיף 11.1, לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב – לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.2 בפרק א לפוליסה זו.
- 11.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- 11.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2 בפרק א (ביטוח הרכב) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

- 12.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת הסכומים הבאים:
- 12.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- 12.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל יום ביטוח החל מהיום השמיני.
- 12.2 על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות על הרכב המבוטח, או עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

- 12.3 בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום, 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 12.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 12.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 12.6 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

- 13.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 13.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 13.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.
- 13.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 13.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 13.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 13.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל

פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקדז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

13.8. **תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.**

14 הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודאה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

15 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

15.1. בקרות מקרה הביטוח יהא המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

15.2. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

15.3. סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 15.1 ו- 15.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

15.4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

16 התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח,

אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

17 תחלוף

17.1. הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

17.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

17.3. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

17.4. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבטח בתוך 15 ימים.

17.5. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18 סעיף שעבוד

תשלום לפי פרק א באם יגיע, ישולם לבנק או לזכאי הנקוב במפרט (להלן: "המוטב") על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפרק הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

19 דו"ח תביעות

19.1. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח – בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבטח דוח תביעות שבו יצוין אם המבטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדוח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג

הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

19.2. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חדשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

19.3. בסעיף זה, "תביעה" - לתגמולי ביטוח לפי סעיף 12 בפרק זה, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

20 הצמדה

20.1. סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים במפרט או בפוליסה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

20.2. במקרה של הוספת כיסוי או הגדלה של סכום הביטוח במשך תקופת הביטוח יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה לפי העניין. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כפי שהיה ידוע במועד הרלוונטי.

21 הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שתופיע במפרט.

22 שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.



פרק ה

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי
ועריכת שומת נזק

פרק ה – דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק

1 הגדרות

"הצעת תיקון"

אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

"יום עבודה"

כל יום למעט יום מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

"מחוז"

כאמור בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם.

"קבוצת ביטוח"

חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א – 2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

"שומה"

אומדן או נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

"שמאי"

מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"מ – 1980.

"שמאי אחר"

כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

"שמאי בית"

שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:

- שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
- שמאי שלמעלה מ-30% מסך-כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
- חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

"שמאי חוץ"

שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מזמן לזמן.

רשימת השמאים הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. המבטח רשאי להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר המבטח שכתובתו: www.we-sure.co.il. כמו כן ועל פי בקשת המבטח, תימסר לו רשימה עדכנית באמצעות דוא"ל או פקס.

2 דף ההסבר

דף הסבר זה ייתן למבטח הסבר כללי על ההליך בו תבוצע הערכת הנזק לרכב על ידי שמאי, לאחר שקרה מקרה הביטוח. מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה. מידע נוסף מצוי באתר האינטרנט של המבטח.

- 3.1 לאחר קרות מקרה ביטוח לרכב, לפני תיקון הנזק לרכב, ועל מנת להעריך את הנזק לרכב, תינתן למבוטח האפשרות לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, המפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.we-sure.co.il. לבקשתו של המבוטח, ימסור לו המבטח את רשימת שמאי החוץ.
- 3.2 אם הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי, אשר יבטיח שבכל עת לא תהיה בעיית העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עמו.
- 3.3 ההודעה על הנזק ייעשו ובחירת שמאי חוץ, ככל שהמבוטח בחר בשמאי חוץ (ולא בשמאי אחר) ייעשו באמצעות השירותים הדיגיטליים שיעמיד לרשותו המבטח לרבות באתר האינטרנט של המבטח www.we-sure.co.il.
- 3.4 שמאי החוץ יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית, ובהתאם להוראות כל דין. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- 3.5 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים ממנה למבוטח וגם למבטח ולמוסך.
- 3.6 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- 3.7 הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעות תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, וזאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או משבוע מהעברת השומה למבטח לפי העניין. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- 3.8 גם המבוטח רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שיציג הצעת תיקון נגדית ויודיע על רצונו לערער עליהן לפני תיקון הרכב, או יציג שומה נגדית, וזאת לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- 3.9 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 3.10 באפשרות המבוטח לבחור ב"שמאי אחר" על חשבונו (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") **וזאת בתנאי שיאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו**. במקרה זה, ככל שהחברה תהא מעוניינת בבדיקה היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה

אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. **שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 3.7 לעיל.**

4 **מנגנון שמאי מכריע**

- 4.1 על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- 4.2 אם המבוטח יודיע או שיוודיע המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים שהורכבה ופורסמה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח.
- 4.3 השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 4.4 שכרו של השמאי המכריע ייקבע על ידו מראש. השמאי יקבע גם את אופן חלוקת שכרו בשים לב לתוצאת הערעור.
- 4.5 השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 3א' לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 1-700-700-888.

5 **איסור השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

קיים איסור על המבוטח, כמו גם על המבטח, סוכן הביטוח, והמוסך או כל גורם רלוונטי להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור המבוטח, ובכלל זה:

- 5.1 באפשרות המבוטח לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתו להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
- 5.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. המבטח רשאי להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה,

- הרחבות וכדומה. המבטח אינו רשאי להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.
- 5.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, המבטח רשאי (וכן המבטח) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה.
- מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת.
- 5.4 אין להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת. הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- 5.5 אין להטיל על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:
- 5.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
- 5.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- 5.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- 5.7 המבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- 5.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6 גילוי נאות

- 6.1 המבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. כן ימסור המבטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלה יכללו, בין השאר, על פי העניין, את כל אלה:
- 6.1.1 תיאור וזיהוי הרכב מושא השומה.
- 6.1.2 פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
- 6.1.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- 6.1.3.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- 6.1.3.2 מחירי החלפים.
- 6.1.3.3 מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
- 6.1.3.4 מחירי שעות העבודה.
- 6.1.3.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- 6.1.3.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
- 6.1.4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- 6.1.5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- 6.2 אם המבוטח יסכים לכך, המבטח יהיה רשאי להעביר לו את המסמכים הנ"ל באמצעות אתר האינטרנט שלו או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני.

7

נזקי צד שלישי

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ על ידי צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.