



קובץ נגיש

ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך



לפרטים נוספים לחץ כאן:

touch

מבית אודי דגן

פוליסה משופרת לביטוח הדירה ותכולתה

מהדורת יוני 2019

פוליסה זו היא

חוזה ביטוח בין ביטוח חקלאי "אגודה שיתופית מרכזית בע"מ" (להלן "המבטח") לבין מבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה המחייב את המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשלם, בקרות מקרה הביטוח, תגמולי ביטוח למוטב.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, בהגבלותיה ובדף הרשימה. אם מצאת פרט הטעון תיקון
אנא החזר את הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

6.2019

מהדורת 6.2019

940-01-04

תוכן העניינים

3	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
4	פרק א - ביטוח הדירה (מבנה)
7	פרק א 1 ביטוח סכום נוסף בבית משותף
9	פרק ב - ביטוח תכולת הדירה
12	פרק ג – הרחבת ביטוח תכולת הדירה לפי "כל הסיכונים"
13	פרק ד - הרחבות מיוחדות לפרק ב או לפרק ג
15	פרק ה - ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ולדברי-ערך
17	פרק ו - ביטוח אופניים
18	פרק ז - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
20	פרק ז 1 - ביטוח חבות מעבידים
22	פרק ח - ביטוח סיכוני טרור
23	פרק ט - הרחבות מיוחדות
26	פרק י - סייגים לפרקים ג עד ו, ז 1 (ביטוח חבות מעבידים) עד ט
30	פרק יא - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
37	נספח הרחבה מיוחדת לשירותי איטום פנימי ולשירותי חירום בדירה

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

- 1. דירה** - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים בדף הרשימה וששימשו ושם העיקרי למגורים, מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע: ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
- 2. בית משותף** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין, וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
- 3. בני-משפחה** - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
- 4. דירה שאינה תפוסה** - דירה הפנויה יותר מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר יותר מ-60 ימים רצופים.
- 5. עובד משק בית** - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.
- 6. מחסן** - מחסן או מבנה עזר אחר שהוא מבנה מסיבי הבנוי מבלוקים וגם מבטון או מרעפים, הצמודים למבנה, אשר שטח הרצפה שלו אינו עולה על 20 מטר רבוע ואשר כל פתחיו מוגנים בסורגים או במערכת אזעקה המחוברת למוקד או למנוי טלפוני.

פרק א - ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

- אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או מיותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- 1.1 אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 - 1.2 התפוצצות או התלקחות.
 - 1.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
 - 1.4 נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
 - 1.5 מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
 - 1.6 פעולות זדון למעט:
 - א. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני-משפחתו או בהסכמתם.
 - ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - 1.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
 - 1.8 התקהלות אסורה והתפרעות.
 - 1.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שמהבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986, לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה "יחשבו כאירוע אחד.
 - 1.10 שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 1.9 לעיל.

2. הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

הפוליסה מורחבת לכסות סיכוני מים ונוזלים אחרים – אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- 2.1 עלות המים.
 - 2.2 התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 - 2.3 כאשר הדירה עונה להגדרת "דירה שאינה תפוסה" (כהגדרתה לעיל).
- הרחבה זו בתוקף אם נרשם במפורש בדף הרשימה.
- אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע התיקון - תשלום תגמולי הביטוח ייעשה אך ורק לאחר בדיקת הנזק על-ידי נציג המבטח לפני ביצוע התיקון, וכפוף לאישורו.

3. הרחבות מיוחדות לפרק א - ביטוח הדירה

אם נרשם מפורשות בדף הרשימה, תגמולי הביטוח לפי פרק זה יכללו - ביטוח בריכה ומבנים אחרים בחצר של בתים פרטיים.

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, כלומר, אינה מוגדרת כבית-משותף על-פי חוק, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות אבדן או נזק לבריכת שחייה ולמבני עזר אחרים, שאינם מהווים חלקים קבועים של הדירה או המחוזרים אליה בחיבור של קבע לדירה, מערכת השקיה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים, שנגרם כתוצאה מאש, מהתפוצצות או מברק בלבד. **אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכום הנקוב להרחבה זו בדף הרשימה, או ל-5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מביניהם.**

4. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או מיותר מהגורמים האלה:

- 4.1 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.
- 4.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
- 4.3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.
- 4.4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

5. חישוב הפיצוי

- 5.1 תגמולי הביטוח שביצעו למבטח על-פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה כסכום ביטוח הדירה והכול בכפוף לאמור בסעיף 41 להלן:
- 5.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 5.3 תגמולי הביטוח שישולמו על-פי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 23.1 גם:
 - א. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחת עורך-דין שלא, יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך דין הממונה על-ידו), שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
 - ב. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - ג. פיצוי על אבדן הכנסות משכר-דירה של הדירה או הוצאות שכר-דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על-פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958¹ (להלן "חוק המהנדסים והאדריכלים").

¹ ס"ח התשי"ח, עמ' 108.

הפיצוי על-פי סעיף זה יחושב לפי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר-דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חלופי אכן הוצא בפועל.

6. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981² (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק זה.

² ס"ח התשמ"א, עמ' 94.

פרק א 1 ביטוח סכום נוסף בבית משותף

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

7. מקרה הביטוח

7.1 נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה, כמפורט בסעיף 1.9 בפרק א בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, הנקוב בדף הרשימה, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין התשס"א – 2001, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

7.2 **אם נרשם הדבר במפורש ברשימה**, יורחב הכיסוי על-פי פרק זה לכלול **נוסף על סיכון רעידת אדמה**, גם מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 7.1 לעיל וכהגדרתו להלן, אשר נגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בסעיף 1 בפרק א לעיל.

"מקרה ביטוח" לענין סעיף 7.2 זה יהיה גם-אירוע שבו נגרם אבדן או נזק פיזי לחלקים המשותפים של מבנה הדירה המבוטחת (גם אם לא נגרם נזק ישיר לדירה המבוטחת), עקב סיכון מבוטח כמפורט בסעיף 1 בפרק א ביטוח הדירה, אשר כתוצאה ממנו תימנע מהמבוטח הגישה או יכולת השימוש בדירה המבוטחת, עקב אי-נקיטת פעולות לקימום או לשיקום החלקים המשותפים הנובעות מ:

א. הנסיבות המנויות בסעיף 9.2 חישוב הפיצוי (כולל סעיפי 9.2 א ו ב) להלן.

ב. בשל היעדר יכולת מימון על-ידי ועד הבית או הדיירים האחרים בבית המשותף, כל אחד על-פי חלקו היחסי, ובלבד שהנסיבות הוכחו על-ידי המבוטח.

8. סכום הביטוח

סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב בדף הרשימה.

9. חישוב הפיצוי

9.1 לאחר קרות מקרה ביטוח תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על-פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין בדף הרשימה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 41 "הצמדת סכומי הביטוח" שבתנאים הכלליים של הפוליסה.

9.2 אם נרכש כיסוי ביטוחי כאמור בסעיף 7.2 לעיל, תשלום הפיצוי וחישובו יהיו כפופים לתנאים שלהלן:

א. המבוטח הוכיח שלא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בנייה כדן ו/או את כל האישורים הנדרשים על-פי דין כדי להקים מחדש את מבנה הדירה, או שקיימת מניעה חוקית או אחרת מלהקים מחדש את מבנה הדירה. בתנאי ש:

(1) אי-קבלת היתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.

(2) אי-יכולתו של המבוטח להקים מחדש את מבנה הדירה נמשכת לפחות 6 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. אם מהנדס אזורי רשום יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תימשך 6 חודשים רצופים לפחות – יהיה המבוטח זכאי לפיצוי-על פי הרחבה זו.

10. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב - ביטוח תכולת הדירה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

11. תכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, ואשר הם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

- 11.1 כלי-רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי-שיט וכלי-טיס.
- 11.2 בעלי-חיים.
- 11.3 נירות-ערך, איגרות-חוב, תעודות-מניה, תעודות-מלווה.
- 11.4 חוזים, מסמכי-התחייבות, שטרי-מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- 11.5 זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות, שאינן חלק מתכשיט.
- 11.6 כלי-נשק, תחמושת וחומרי-נפץ (למעט נשק אישי המוחזק על-ידי המבוטח ברישיון).
- 11.7 כתבי-יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.
- 11.8 פנקסי-חשבונות וספרי-עסק אחרים.
- 11.9 ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד אלא אם כן אחרת בדף הרשימה.
- 11.10 שיקים, המחאות-נוסעים, המחאות-דואר, שטרי-חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי-נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

11.11 דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה: כיוסי זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

12. הגבלת אחריותו של המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

12.1 אם לא צוינו בדף הרשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגומולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלו:**

- א. כסף מזומן או תלושי-קנייה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- ב. כלי-כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אומנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ד. שטיחים - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
- ה. פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ו. אוסף של בולים, - עד 5% מסכום ביטוח התכולה, לגבי כל אוסף.
- ז. אוסף של, מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה, לגבי כל אוסף.
- ח. תכשיטים ופריטי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ט. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות סעיף זה, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול

12.2 כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני-משפחתו, יהיו מכוסים מחוץ לדירה, נגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
- ב. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

13. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 13.1 אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 13.2 התפוצצות או התלקחות.
- 13.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי-גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 13.4 נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
- 13.5 מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
- 13.6 פעולות זדון למעט:
- א. פעולות זדון שנעשו כשדירה אינה תפוסה.
- ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
- ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות או בהסכמתו.
- 13.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט:
- א. כאשר הדירה אינה תפוסה.
- ב. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
- ג. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ד. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או קרקע ושאינו מטבעה להימצא מחוץ לדירה.
- 13.8 התקהלות אסורה והתפרעות.
- 13.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי שהתרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.
- 13.10 שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 13.9 לעיל.
- המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב בדף הרשימה, לוותר על כיסוי המנוי בסעיף 13.7 או על פרטי התכולה כאמור בסעיפים 12.1 ח. ו- 12.1 ט., כולם או חלקם.

14. הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים

אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לתכולה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, כולל התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

14.1 עלות המים.

14.2 התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

14.3 כאשר הדירה עונה להגדרת "דירה בלתי תפוסה" (כהגדרתה לעיל).

הרחבה זו בתוקף אם נרשם במפורש בדף הרשימה.

14 א סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

14.1 א **מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.**

14.1 ב **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.**

14.1 ג **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.**

14.1 ד **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.**

15. חישוב הפיצוי

15.1 תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על-פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 41 להלן. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב בדף הרשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

15.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

15.3 הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים או לחפצים אישיים של עובדי משק-ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה.**

16. ביטוח חסר

היה ובשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו בדף הרשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד, הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות אחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ג – הרחבת ביטוח תכולת הדירה לפי "כל הסיכונים" הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

17. מקרה הביטוח

אבדן או נזק, שנגרמו מתאונה, לתכולת הדירה, בעת הימצאה בדירה, ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכל ביטוח בסייגים שלהלן:

18. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ג

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור אבדן או נזק, שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי או באמצעות או כתוצאה מ:

- 18.1 מעילה באמון, מרמה, אי-ישר, הונאה.
- 18.2 עש, תולעים, חרקים (כולל כתוצאה משריטה, מנגיסה או מכרסום).
- 18.3 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.
- 18.4 שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם.
- 18.5 שבר וסדקים ב: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.
- 18.6 קלקול מכל סוג שהוא, וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא, של כל רכוש שהוא, כולל: שעונים, מצלמות, מסרטות, כלי-נגינה, ציוד אלקטרוני ביתי ומוצרי חשמל ביתיים, למעט נזק שנגרם באופן ישיר כתוצאה מאש ומברק.
- 18.7 כל מקרה שהוא לעדשות מצלמה, אלא אם כן, נגרם למצלמה כולה.
- 18.8 אבדן או שבר של משקפיים, וגם או של עדשות מגע.
- 18.9 קלקול כתוצאה מהפסקת חשמל של תכולה הנמצאת בתהליך בישול, בהקפאה או בקירור.
- 18.10 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- 18.11 פגיעה של מזיקים בצמחים.
- 18.12 פגיעה במיתר של כלי-נגינה.
- 18.13 כל מקרה שהוא, הנכלל בסייגים לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", לעיל.
- 18.14 כל מקרה שהוא, הניתן לביטוח לפי פרקים: ד, ו עד י, להלן, או הכלול בסייגים לאותם פרקים.

פרק ד - הרחבות מיוחדות לפרק ב או לפרק ג

הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות אבדן או נזק בשל מקרה ביטוח, או הוצאה בשל מקרה ביטוח, כהגדרתו בסעיף 13 בפרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", לעיל (אפילו אם התכולה מבטחת לפי תנאי פרק ג) ובכפוף לסייגים המפורטים בסעיף 14 בפרק ב.

19. ההרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי:

19.1 שחזור מסמכים

הוצאות סבירות והכרחיות, אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח או בני-משפחתו, לשחזור תעודות אישיות, וגם או מסמכים אישיים בעקבות מקרה ביטוח. **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).** אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת ל-1% מסכום ביטוח התכולה.

19.2 חבות המבוטח כדייר

אם המבוטח מתגורר בדירה, שתכולתה מבטחת לפי פרק ב או ג, בשכירות בלתי-מוגנת, וזיקתו לדירה (המבנה) אינה מבטחת בכל פוליסה שהיא, ישפה המבטח את המבוטח בגין אחריותו כדייר בשל נזק לדירה, שנגרם במישרין על-ידי מקרה ביטוח כמוגדר בפרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)" ובכפופות לסייגים לפי סעיף 4 של פרק א. **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה מפני סיכון רעידת אדמה. אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה.**

19.3 ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי

ביטוח תכולת הדירה מכסה אבדן או נזק, שנגרם כתוצאה משבר הנובע מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי, אשר פורט במפורש בדף הרשימה, וגם או בהערכה. הביטוח לפי הרחבה זו מוגבל למכשירים ניידים בלבד, בעת הימצאם בדירה, ואינו כולל: מכשירי קומפקט דיסק ניידים, מחשבים ניידים, מצלמות ווידאו, אבזרים כמו שלט או עכבר, אמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, כולל המידע האגור בהם, נזק שנגרם לראשים מגנטיים בלבד, ולשפופרות קרן קטודיות בהימצאן מחוץ למכשיר. **לגבי מסכי פלסמה, מקרן עילי ומסכים "43 ויותר מוגבלת אחריות המבטח לסך 5,000 ש"ח לפרטי, אלא אם נרשם במפורש אחרת. המבטח אינו אחראי לפי הרחבה זו לנזקי פחת או בלאי, קלקולים מכניים או אלקטרוניים או חשמליים, ולנזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.**

19.4 ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכלים סניטריים.

ביטוח תכולת הדירה מכסה אבדן או נזק, שנגרם כתוצאה משבר העובר לכל עוביו של הרכוש בעקבות תאונה, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

- א. זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.
- ב. אמבטיות, כיורים אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי-האמבטיה והשירותים.
- ג. הרכוש המבוטח לפי הרחבה זו אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה, ופריטים סדוקים או לקויים.

ד. אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת כלהלן:

(1) לפריט אחד - עד 1% מסכום ביטוח התכולה.

(2) לכל הפריטים ולכל המקרים בתקופת הביטוח - 5% מסכום ביטוח התכולה.

19.5 הוצאות מפתח

הרחב זה מכסה הוצאות, שהוצאו בפועל על-ידי המבוטח, או בני-משפחתו, אשר נגרמו בשל אבדן או נזק למפתח כלשהו, אשר נגרם עקב מקרה הביטוח על-פי פרק זה, שאירע בדירת המבוטח, וזאת לשם החלפת מפתחות, או מנעולים לדלתות חיצוניות של דירת המגורים או לרכוש אחר השייך למבוטח או בשימוש, כולל שלט לרכב, או לשער חשמלי. **סכום הפיצוי המרבי בגין הרחב זה לא יעלה על 1,000 ש"ח למקרה אחד, או לסך המקרים שישולמו במהלך תקופת הביטוח.**

פרק ה - ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ולדברי-ערך

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

20. מקרה הביטוח

אבדן או נזק, שנגרמו מתאונה, לרכוש המבוטח, (כהגדרתו להלן), בעת הימצאו בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה, פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ שטחי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים על ידה, וכן תחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995, שטחי ישובים ישראליים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחי "B" ו- "C") ייחשבו לשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו. למען הסר ספק, שטח "A" לא ייחשב כשטח מוחזק של מדינת ישראל, (להלן: "תחום המדינה"). בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכל ביטוח בסיסיים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה" ואינו נכלל בסייגיו.

את סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי פרק זה יש לכלול בסכום הביטוח לתכולת הדירה.

21. הרכוש המבוטח

כל פריט השייך למבוטח או לאחד מבני-משפחתו, אשר נקבע לגביו בדף הרשימה, שהוא מבוטח לפי פרק זה, ואשר ערכו ותיאורו מפורטים בהערכה, והוא נכלל באחד או יותר מסוגי רכוש המפורטים להלן:

21.1 תכשיטים וכלי-זהב.

21.2 מצלמות, מסרטות וכלי-נגינה.

21.3 מדליות, מטבעות ובולים.

21.4 תמונות וחפצי אמנות.

21.5 מחשב נישא שפרטיו נמסרו לחברה.

22. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ה

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:

22.1 אבדן או נזק, שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

א. מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.

ב. עש, תולעים, חרקים ומיני מכרסמים (כולל כתוצאה משריטה, מגישה או מכרסום), השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

ג. התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט אבדן או נזק, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם.

ד. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

ה. קלקולים מכל סוג שהוא, וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות וכלי-נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר מברק.

22.2 אבדן או נזק שנגרם לי:

- א. רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע.
- ב. רכוש הנמצא מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- ג. רכוש המושאל לאחרים, וכל רכוש, שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.
- ד. כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי-רכב, בלא השגחת אדם מבוגר.
- ה. עדשות מצלמה, אלא אם כן נגרם נזק לכל המצלמה.
- ו. ציפוי או כל מעטה חיצוני של מצלמות, מסרטות וכלי-נגינה.
- ז. מיתר של כלי-נגינה.
- ח. מדליות, מטבעות, בולים, תמונות וחפצי אמנות, בעת הימצאם מחוץ לדירה.
- ט. כלי-נגינה באולמות-שמחה, כולל בדיסקוטקים ובמועדונים.
- י. אבנים יקרות ואבני-חן, אשר אינן משובצות בתכשיט.

22.3 נזק פנימי לשעונים, ונזק לזכוכיתיהם, או לציפוייהם.

23. הגבלת אחריותו של המבטח לגבי פריטי רכוש מסוימים

- 23.1 אחריותו של המבטח לגבי כל פריט, אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים - מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או מזוג הפריטים, לפי העניין.
- 23.2 נוסף על האמור בסעיף 23.1 לעיל, אחריותו של המבטח לגבי אוסף בולים ומטבעות מוגבלת כלהלן:
 - א. מדליות, מטבעות ובולים ישראליים - מחירי השוק השוטפים, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או בדף הרשימה.
 - ב. מדליות, מטבעות ובולים מארצות אחרות - 75% מערכם הנקוב במהדורה האחרונה של קטלוג סטנלי גיבונס, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או בדף הרשימה.

פרק ו - ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

24. מקרה הביטוח

אבדן או נזק לאופניים (שפרטיהם רשומים בדף הרשימה), השייכים למבוטח או לבני-משפחתו, אשר נגרם כתוצאה מתאונה או גניבת אופניים בעת שהיו בשימושם של המבוטח או של בני-משפחתו מחוץ לדירה, ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכל ביטוח בסייגים לפי סעיף 25 להלן.

25. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ו

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:

25.1 נזק מלא או חלקי שנגרם:

א. לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני-משפחתו.

ב. בעת שימוש למטרות מירוץ, תחרות או השכרה.

ג. בעת שימוש בשעת חשכה, מבלי שפעלה התאורה של האופניים.

ד. לאופניים שיש להם מנוע עזר.

ה. לצמיגים או לאבובים בלבד.

ו. מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים (שטח C בלבד).

25.2 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת ובלאי, או קלקולים מכל סוג שהוא.

25.3 גניבת חלקים של האופניים.

פרק ז - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

26. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

26.1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח משולב]³, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים בדף הרשימה בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז - 2007⁴ וגרם לו:

א. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.

ב. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

26.2 טיפול בתביעות

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן ב. והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול היה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

ב. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן א. יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לא תישלם פיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.

ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח כולל שמו הטוב.

ד. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים על-פי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות משפט סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות, בהתאם לאמור בסעיף 26.3 להלן.

³ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 10, עמ' 266.

⁴ ס"ה התשס"ז, עמ' 364; התשע"ב, עמ' 476.

26.3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, כולל שכר טרחת עורך-דין שלא יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך-דין הממונה על-ידו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

26.4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- א. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- ב. נזק שנגרם לבני-משפחתו של המבוטח או עובד משק-ביתו של המבוטח.
- ג. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו באופן מפורש בדף הרשימה.
- ד. אחריותו המקצועית של המבוטח או באחריותו הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות כלשהי.
- ה. רכב כהגדרתו **בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים**, התשל"ה - 1975⁵, מנוף, מכשיר הרמה, כלי-טיס, כלי-שיט, כלי-ממונע המשמש לנסיעה.
- ו. שימוש בכלי-נשק. אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.
- ז. בעלי-חיים שאינו חיות מחמד ביתיות, כלב, מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם **בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים**, התשס"ג - 2002⁶.
- ח. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי, או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.
- ט. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.
- י. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית-משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

27. הרחבה מיוחדת לביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

הביטוח לפי תת-פרק זה מורחב לכסות את אחריות החוקית של המבוטח ובני-משפחתו בשל מקרה ביטוח אשר אירע - לא עקב מקצועם או עבודתם - בעת שהותם בחו"ל, כתיירים, לתקופה שאינה עולה על 90 ימים.

גבול אחריות החברה בגין הרחבה, מוגבל לסכום של 50,000 ש"ח - בכפוף לדין הישראלי בלא תחולה לכללי הדין הבינלאומי ולסמכות שיפוט בלעדית של בית-משפט ישראלי.

27.1 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

⁵ ס"ח התשל"ה, עמ' 234; התשמ"ג, עמ' 42

⁶ ס"ח התשס"ג, עמ' 216

פרק ז 1 - ביטוח חבות מעבידים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

28. ביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

28.1 מקרה הביטוח

מוות, מחלה או נזק לגוף, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח מדינת ישראל, לעובד ולעובדי משק-ביתו של המבוטח בין אם מתגורר בדירה המבוטחת ובין אם לאו, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר בעבודות משק-בית בדירה, ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי **פקודת הנזיקין** [נוסח חדש].

כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח, כולל שכר טרחת עורך-דין שלא יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך-דין הממונה על-ידו, אשר ייעשו בהסכמתו בכתב, וזאת אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

אחריותו של המבטח לביטוח חבות המעבידים לא תעלה על הסכום השווה בשקלים חדשים במועד קרות מקרה הביטוח ל:

א. 6,000,000 ש"ח לעובד אחד.

ב. 20,000,000 ש"ח למקרה ביטוח או לסדרת מקרי ביטוח, הנובעים ממקור אחד, או מסיבה מקורית אחת, ולכל תקופת הביטוח.

28.2 סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

- א. כל סכום שהוא, אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ב. כל סכום שהוא, אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא, שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- ג. חבות כלשהי בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להן.
- ד. שימוש ברכב מנועי, וכל חבות הנובעת מרכב מנועי.
- ה. שימוש בכלי-שיט או בכלי-טיס.
- ו. צורנית או אמייניתית (ASBESTOSIS, SILLICOSIS).
- ז. כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח, או על בני-משפחתו, אחריות אשר לא הייתה חלה בהיעדר הסכם או חוזה כזה.
- ח. כל סכום שהוא, אשר המבוטח, או אחד מבני-משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.
- ט. כל חבות שהיא, המוצאת מכל ביטוח, בסעיף הסייגים לכל פרקי הפוליסה (סעיף 38).
- י. מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, פלישה, מעין מלחמה.

יא. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, שלטון או משטר צבאי, מצור.

יב. סיכוני טרור.

יג. שימוש שנעשה, שלא למטרת שלום, בחומרים כימיים, או ביולוגיים.

28.3 סיכון מתמשך

במקרה של תביעת עובד, שהיא תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך, וגם או לאירוע מתמשך, או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן "גורם הנזק"), תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח, וגם או אצל מעסיקים אחרים, יישא המבוטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו, לבין תקופת החשיפה כולה.

29. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ח - ביטוח סיכוני טרור **הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה**

30. מקרה הביטוח

נזק פיזי מלא או חלקי כתוצאה ממעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 31 להלן) בשטח מדינת ישראל כפי שהיה ב-4 ביוני 1967, אשר נגרם ל: דירה, אם בוטחה לפי פרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)", או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה" או לפי פרק ג - "הרחבת ביטוח תכולת הדירה לפי כל-הסיכונים".

31. הגדרת מעשה טרור

טרור פירושו - השימוש באלימות למען מטרה פוליטית, כולל כל שימוש באלימות למטרת הפחדת הציבור או חלק ממנו.

32. הגבלת אחריותו של המבטח לפי פרק זה

אחריותו של המבטח על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש, שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א עד ג, לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א - 1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש").

למען הסר ספק, מובהר בזאת שהכיסוי על פי פרק זה הינו שיורי המכסה את המבוטח אך ורק בגין הנזקים שאינם מכוסים על-פי חוק מס רכוש.

המבטח לא יהיה אחראי לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח מס רכוש, אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום, אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

33. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ט שלהלן

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:

33.1 שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם, הנוטלים בהם חלק.

33.2 אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים, תכשיטים ודברי-ערך.

33.3 שהוא שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.

33.4 המוצא מכל ביטוח בסעיף 38 סייגים לפרקים ג עד ו, ז 1 (ביטוח חבות מעבידים) עד ט, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.

34. תנאי מיוחד - חובת הוכחה

בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת הוכחה, שלרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי כתוצאה מטרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח למבטח אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק ט - הרחבות מיוחדות

הביטוח לפי כל הרחבה תקף, רק אם נרשם הדבר במפורש בדף הרשימה

35. ביטוח דירה שאינה תפוסה

הביטוח לפי פרקים א עד ד מכסה נזקי פריצה, שוד, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים, גם בתקופה שבה הדירה אינה תפוסה בהתאם לתאריכים שצינו בדף הרשימה, **למעט אבדן או נזק לכסף מזומן, תכשיטים, פרוות, כלי-זהב ודברי-ערך אחרים.**

על המבוטח לנקוט באמצעים להקלה בסיכון כמפורט מטה, אי-ביצוע הפעולות המפורטות להלן, מהווה החמרה בסיכון:

35.1 קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון, שסוכמו עם המבוטח.

35.2 המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים, אלא אם אחד ו/או יותר מהם נדרשים לצורך קיום סעיף 35.1 לעיל, אזי אז ייסגרו/ו רק המפסקים של אותן מערכות אשר אינן פוגעות בקיום פעילותם של אמצעי המיגון המצוינים בסעיף 35.1 לעיל.

35.3 הדירה תבוקר לפחות פעם בשבוע על-ידי המבוטח, או אדם מטעמו, שגילו יותר מ-17 שנים.

למען הסר ספק מובהר בזאת שאם התקופה של הדירה שאינה תפוסה חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה והפוליסה לא תחודש, אזי יפקע תוקף הכיסוי הנ"ל בתום תקופת הביטוח.

36. ביטוח פעילות עסקית בדירה

ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)", וגם ביטוח תכולת הדירה, אם בוטחה לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", או לפי פרק ג - "הרחבת ביטוח תכולת הדירה לפי כל-הסיכונים", אם נרשם במפורש בדף הרשימה, מורחבים לכסות פעילות עסקית הנמצאת בדירה המהווה אחד מאלה בלבד: משרד, מספרה, מכוני-יופי, מרפאה - **לפי המפורט בהצעת הביטוח ובדף הרשימה**, ובכפוף לתנאים האלה:

36.1 ביטוח הדירה לפי תנאי פרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)"

36.2 ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה"

36.3 הכיסוי הביטוחי יהיה לפני התנאים שלהלן:

א. ביטוח התכולה לפי הרחבה זו הוא לפי תנאי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג).

ב. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.

ג. אחריותו של המבטח לגבי מלאי מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה.

ד. פרק ד - הרחבות מיוחדות לפרק ב או לפרק ג אינו חל על ביטוח תכולה עסקית.

36.4 ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי, לפי תנאי סעיף 19.3 בפרק ד - "הרחבות מיוחדות לפרק ב או לפרק ג", מורחב לכלול מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.

36.5 שחזור מסמכי העסק - ביטוח התכולה מורחב לכסות נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (כולל רשומות מחשב), וכן הוצאות סבירות הכרחיות, אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי תנאי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה".

מוסכם בזה במפורש, כי:

- א. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).
- ב. אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

37. ביטוח מערכות סולריות

37.1 הגדרות

- א. "מערכות סולריות להפקת חשמל" - מערכות פוטו וולטאיות או אחרות, המנצלות אנרגיית שמש להפקת חשמל, המותקנות בדירה המבוטחת.
- ב. "שבר תאונתי" - אירוע פתאומי ובלתי צפוי הגורם לכך שהמערכת הסולרית הביתית, להפקת חשמל, אינה יכולה לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חברת חשמל.

37.2 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרמו למערכות סולריות להפקת חשמל, בתקופת הביטוח, כתוצאה מאחד או מיותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 בפרק א - ביטוח הדירה (מבנה).

37.3 סייגים

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי הרחבה זו יהיו כמפורט להלן:

- א. כל החריגים לכיסויי שחלים על-פי פרק א - ביטוח הדירה (מבנה) בפוליסה יחולו גם על הרחבה זו.
- ב. הכיסוי על-פי הרחבה זו מורחב לכסות גם שבר תאונתי למערכת סולרית ביתית להפקת חשמל, למעט נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתיקון או משיפוץ של הדירה ו/או של מערכות סולריות ביתיות להפקת חשמל.
- ג. כיסוי בגין נזק תוצאתי.
- ד. חבות בקשר עם הספקת חשמל ו/או השלכותיה ו/או לנזקים הנובעים מהספקת החשמל על כל הנובע מכך.
- ה. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב:
 1. שקיעת קרקע הדרגתית של מבנה הדירה או של תשתיות המבנה.
 2. נזק הנגרם כתוצאה מתהליך תיקון או שיפוץ של הרכוש המבוטח.
 3. התרופפות העיגון של המתקן למבנה.

37.4 תנאים מצטברים ואמצעים להקלה בסיכון להרחבה זו יהיו כמפורט להלן:

- א. המבוטח קיבל את אישורי הרשויות להקמת המערכת הסולרית ואישור הנדסי תקף, המעיד על תקינות ויציבות המבנה עליו הותקנה המערכת.
- ב. כל הממירים יחוברו לשלדה באמצעות ברגים נגזרים בקוטר של 11 מ"מ לפחות או

ברגי אלן תואמים קטומי ראש.

- ג. על הממירים תגן מערכת אזעקת קרן/נפח מסוג גלאי D.T אנטי MASK או כבל פיקוד משורשר רב-ג'די, 12/2.2 מסוג NONC הנותן חייוי על קצר/נתק, המחובר למערכת האזעקה כמתואר בסעיף ד. להלן.
- ד. הקולטים יוגנו באמצעות כבל פיקוד כמפורט בסעיף ג. לעיל, או מערכת קרניים א.א אקטיבי דז-קרן המחוברת למערכת האזעקה, המגנה על כל היקף הקולטים, כמתואר בסעיף ג. לעיל ותחולק למספר אזורי פיקוד (לפחות עשרה).
- ה. כל הקולטים הקיצוניים יחוברו לגג/לשלדה, כמתואר בסעיף ב. לעיל.

37.5 סכום הביטוח

סכום הביטוח למערכת סולרית להפקת חשמל יהיה כנקוב בדף הרשימה ובכל מקרה לא יעלה על 150,000 ₪.

37.6 השתתפות עצמית

במקרה של נזק כתוצאה מפריצה/גניבה/נזקי טבע (למעט רעידת אדמה): 10,000 ₪.

בכל מקרה אחר (למעט רעידת אדמה): 5,000 ₪.

במקרה ביטוח בשל רעידת אדמה: בהתאם לסכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה לכיסוי במקרה של רעידת אדמה.

37.7 הכיסוי על-פי הרחבה זו אינו כולל כל חבות בקשר עם הספקת חשמל ו/או השלכותיה או לנזקים הנובעים מהספקת החשמל על כל הנובע מכך. מוצהר ומוסכם בזה שדיירים ו/או רכושם לא יחשבו כצד שלישי לעניין הרחבת הכיסוי בגין המערכת הסולרית ופעילותה. מוצהר ומוסכם בזאת שפעילות הקשורה במערכות אלה, לייצור חשמל ו/או לניצול אנרגיה סולרית ככוונה ליצור חשמל, היא בגדר "פעילות עסקית" ואינה כפופה לתנאי הפוליסה התקנית לביטוח דירה ותכולתה ו/או הבית המשותף או יחידת הדיור, אלא אם צוין במפורש אחרת בדף הרשימה.

38. כיסוי לביטוח קלקול ו/או שבר לדודי חימום מים דירתי

הרחבה מיוחדת זו היא בתוקף אך ורק אם המבוטח רכש כיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה, בפרק א - סעיף 2 לפוליסה.

1. הגדרות

להרחבה זאת יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:

- 1.1. נותן השירות כמוגדר במפרט.
- 1.2. המוקד מוקד טלפוני של נותן השירות כמוגדר במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר בערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 1.3. יום עבודה ימים ראשון עד חמישי שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון על-פי דין.
- 1.4. "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.

2. היקף הכיסוי

- 2.1. מקרה הביטוח - קלקול ו/או שבר לדוד חימום מים דירתי או לחלקים ממנו, לרבות פיצוץ של הדוד, אשר כתוצאה ממנו הדוד אינו פועל באופן תקין, אשר לא הוחרגו במסגרת פוליסה זו. לעניין זה, הביטוי "דוד חימום מים דירתי" משמעו, דוד חשמל ו/או דוד שמש לרבות קולטי שמש, השייכים לדירה.
- 2.2. בהתאם להוראות הרחבה זו, תנאיה וחריגיה, יפצה המבטח, באמצעות נותן השירות, את המבוטח בגין הדוד שניזוק כתוצאה ממקרה הביטוח, באופן שיביא אותו למצב הדומה למצבו ערב קרות מקרה הביטוח, בהתאם לאמור להלן:
- 2.3. נותן השירות יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הדוד, או החלפתו בדוד מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.
- 2.4. במקרה בו תידרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג' לנותן השירות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן וההתקנה תהיה תקינה.
- 2.5. הרחבה זו מכסה מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הכיסוי על פי הרחבה זו בלבד.

2.6. סייגים:

הפיצוי לא יכלול:

- 2.6.1. נזק אשר נגרם בזדון.
- 2.6.2. תיקון של מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
- 2.6.3. תיקון והחלפת משאבות.
- 2.6.4. את עלות המים או כל נזל אחר שאבדו.
- 2.6.5. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה.
- 2.6.6. נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע כגון: סערה ברד, קרה וכיו"ב.
- 2.6.7. השירות לא יינתן למערכות חימום מים מרכזיות כלשהן: סולריות, מבוססות גז או סולר, חשמליות וכו'.
- 2.6.8. השירות לא יינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה, אלא אם נרכש "כיסוי דירה בלתי תפוסה" במסגרת הפוליסה ובהתאם לתנאי הכיסוי.

3. השתתפות עצמית

- 3.1. בכל מקרה של קבלת שירות על-פי הרחבה זו, ישלם המבוטח **השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט.**
- 3.2. **קריאת סרק:** בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך הסתבר שלא נדרש תיקון או שהמבוטח סירב שניציג מבצע השירות יבצע את התיקון, ישלם המבוטח דמי קריאה כמצוין **במפרט.**
- 3.3. **דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על-ידי המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.**
- 3.4. בגין כל ביקור, תיגבה השתתפות עצמית אחת.

4. אופן קבלת השירות

- 4.1. מבוטח המבקש לקבל שירות תיקון בהתאם להרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד כמוגדר במפרט, יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על-פי הרחבה זו. וכן את המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.2. היה המבוטח זכאי לשירות על פי הרחבה זו, יתאם נותן השירות ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח בהתאם למועדים המפורטים שלהלן:
 - 4.2.1. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
 - 4.2.2. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
 - 4.2.3. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.
 - 4.2.4. נתקבלה הקריאה במוקד נותן השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא אלא אם תואם עם המבוטח מועד אחר.

5. אחריות

- 5.1. בגין מתן השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על-ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.
- 5.2. בגין החלפת דוד או קולט שמש, או רכיב שלהם, תינתן אחריות של נותן השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הדוד, הקולט או הרכיב המוחלף.

פרק י - סייגים לפרקים ג עד ו, ז 1 (ביטוח חבות מעבידים) עד ט

39. סייגים לפרקים ג עד ו, ז 1 (ביטוח חבות מעבידים) עד ט

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 39.1 תאונה, נזק מלא או חלקי, או חבות כלשהם, אשר נגרמו במישרין, או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:
 - 39.2 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.
 - 39.3 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
 - 39.4 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.
 - 39.5 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.
 - 39.6 כל נזק תוצאתי, שייגרם למבוטח, או למוטב, כתוצאה ממקרה ביטוח, כולל השהיה, אבדן שוק, וכן שינוי בערך המטבע, למעט אבדן שכר דירה אם הביטוח לפי תנאי פרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)" תקף.
 - 39.7 חבותו של המבוטח לשלם קנסות, וגם או תשלומים עונשים, וגם או פיצויים לדוגמה.

פרק יא - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

40. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
40.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.

40.2 תיקון הדירה או התכולה, שאבדו או ניזוקו הבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.

40.3 החלפת התכולה, או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

41. ערך כינון

40.1 בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין בדף הרשימה הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

40.2 תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות או בסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, **תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוץ.**

40.3 נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי תכולת התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים, בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו בדף הרשימה.

40.4 לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע בדף הרשימה שתגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

40.5 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.

40.6 תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

40.7 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר, לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו, לגבי הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי תכולה - בתוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופות האמורות, מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

40.8 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

42. הצמדת סכומי הביטוח

42.1 סכומי הביטוח, הקבועים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**"), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי ביטוח לפי פרק א שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**מדד תשומות הבנייה**"), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

42.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף,

עליו חלים תנאי ההצמדה, שפורטו לעיל. הבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה, לפני מועד התחלת תוקף ההגדלה.

43. הצמדה וריבית על תגמולי ביטוח

43.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א שישתנו בהתאם לשינויים בין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

43.2 לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961⁷ (להלן - "חוק פסיקת ריבית"), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

44. תביעה לתגמולי ביטוח

44.1 קרה מקרה הביטוח, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

44.2 תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

44.3 על המבוטח למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם. המבוטח רשאי להגיש העתק של המסמכים גם באמצעות הדואר האלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון שלו.

44.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

44.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

45. הודעה למשטרה בפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה.

⁷ ס"ח התשכ"א, עמ' 192; התשס"א, עמ' 206

46. מציאת רכוש

- 46.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם ששולמו בשלו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי-ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- 46.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי-ביטוח, יודיע המבטח על-כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

47. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 47.1 בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 47.2 שילם המבטח מקדמה על-חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 47.3 תגמולי-ביטוח שאינם שניים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 43.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד משאר התגמולים.

48. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 48.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 48.2 המבטח רשאי לגבות דמי-ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

49. השתתפות עצמית

- 49.1 בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בעד כל תביעה.
- 49.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 49.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 48.1 ו-48.2 לעיל, בקרות מקרה הביטוח המכוסה על-פי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הסכום הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

50. תשלום דמי-ביטוח ודמים אחרים

- 50.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו בדף הרשימה.
- 50.2 לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הם סך-כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב בדף הרשימה.
- 50.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

50.4 לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך חמישה עשר ימים, מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

50.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח

51. גילוי ושינוי בעניין מהותי

51.1 פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

51.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

א. **לגבי הדירה:** מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

ב. **לגבי תכולת הדירה:** תיאור הפרטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט דברי-ערך

ג. **לגבי הדירה והתכולה:** נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, וכן פרטים על מבטחים קודמים, שביטחו, או סירבו לבטח, את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

51.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל מבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

51.4 המבוטח יודיע למבטח, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי חוק חוזה הביטוח.

52. ביטול הפוליסה

52.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד בו נמסרה על-כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

52.2 בלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח, בדואר רשום, 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

52.3 הודיע המבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 51.1 או הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 51.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

52.4 כל הסכומים על-פי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך למועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפי מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד שבין המדד שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

52.5 על-אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על ביטול למוטב.

53. ביטוח כפל

53.1 אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.

53.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח, לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

54. החלפת דירה

54.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן "הדירה החדשה") וכל המבוטח, בהודעה למבטח **ובהסכמתו**, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה, והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת. על-אף האמור בסעיף זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

54.2 עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה, על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח בתוך 30 ימים מאותו יום, את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח ייעשה בתוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה או התכולה מהתחלת תקופת הביטוח ועד יום המעבר.

54.3 ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התחולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

55. תחלוף

55.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי-ביטוח, וכשיעור התגמולים ששילם.

55.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

55.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

55.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה, או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

56. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

57. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

58. הודעות

- 58.1** הודעה של המבוטח, או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
א. מען משרדו של המבטח כמצוין בכותרת לפוליסה זו או לכל מען אחר בישראל, שעליה יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
ב. משרדו של סוכן-הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, שעליה יודיעו סוכן-הביטוח הנזכר, או המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- 58.2** הודעה של המבוטח או המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 57.1, שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ביטוח חקלאי - אגודה שיתופית מרכזית בע"מ

רחוב החשמונאים 93, תל-אביב 6713310

ת"ד 20190, תל-אביב 6120101

טלפון 03-5632828

ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך





נספח הרחבה מיוחדת לשירותי איטום פנימי ולשירותי חירום בדירה

הרחבה מיוחדת זו היא בתוקף אך ורק אם המבוטח רכש כיסוי לביטוח נזקי מים למבנה, הניתן על-ידי שרברבים המצויים בהסדר עם החברה, והמצוין במפורש בדף הרשימה.
נספח זה מרחיב את הכיסוי הניתן בפרק א - סעיף 2 לפוליסה.

1. הגדרות

מבצע השירות: שרברב המצוי בהסדר עם החברה.
מוקד השירות: מוקד השירות של החברה, המופעל על-ידי החברה או על-ידי מי מטעמה.
מוקד השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד השעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.**
יום עבודה: ימי א' - ה' וחול המועד בין השעות 8:00 - 20:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 - 14:00.

2. הכיסויים הניתנים בהרחבה זו:

2.1 איטום לקוי או איטום חסר בדירה

א. תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח הדירה בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים. תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהיעדר האיטום.

ב. שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, ייבוש תשתית הריצוף, פרקטים, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.

ג. שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי-גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.

אחריות מבצע השירות על-פי סעיף זה, לנזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על 15,000 ₪ לאירוע.

2.2 מתן שירותי חירום באירוע של תקלת אינסטלציה (לאחר תום שעות יום העבודה)

א. "תקלת אינסטלציה" – הימלטות או דליפה של מים מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, כולל התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דודים וצנרת.

ב. שירות החירום יכלול:

- (1) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
- (2) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
- (3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

4) השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיו"ב).

ג. כלי

1. שירותי החירום יינתנו לאחר תום שעות יום העבודה.
2. שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח.
3. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירים של החלפים בהתאם למחירו הנהוג אצל מבצע השירות.

3. תנאים כלליים

- 3.1 השירותים יינתנו על-ידי בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- 3.2 תוקף הכיסוי על-פי הרחבה זו הוא לתקופה המפורטת בדף הרשימה והוא יבוטל לפני המועד הרשום בדף הרשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על-פי הרחבה זו.
- 3.3 השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.
- 3.4 מתן הכיסוי על-פי הרחבה מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות כדי לקבל את השירות. אם לא קיבל המבוטח את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי תנאי הרחבה זו, תדאג החברה למתן השירות למבוטח באמצעות גורם מוסמך אחר. להסרת ספק יובהר, שלא יינתן כיסוי על-פי הרחבה זו להוצאות שהוציא המבוטח בגין שירות, שניתן שלא באמצעות מבצע השירות או גורם אחר, שהפנתה החברה למבוטח.

3.5 אחריות לתיקון חוזר

המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק היא בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

3.6 השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה לענין מתן שירותי איטום פנימי וחירום.

4. הזמנת שירות

מבוטח הנזקק לשירותי איטום פנימי וחירום כאמור בכיסוי על-פי הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מספר הטלפון של מוקד השירות נקוב בדף הרשימה של הפוליסה.